

Prettig Onderweg

Informatieboekje

Jeugdvervoer

Regiovervoer Midden-Brabant



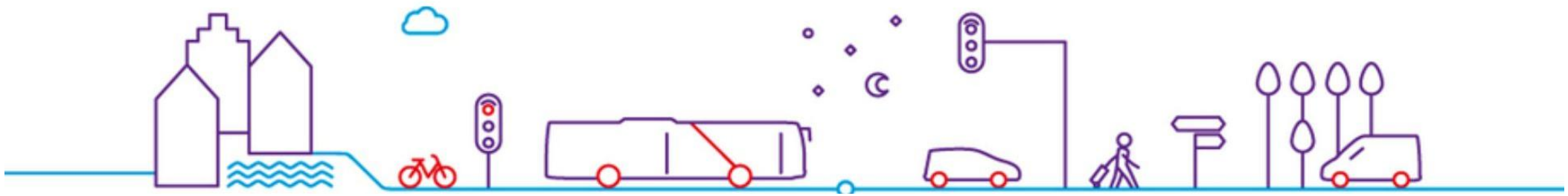
Welkom!

Uw kind gaat gebruikmaken van het jeugdvervoer. Dat is voor veel ouders/verzorgers en kinderen een nieuwe stap. Natuurlijk wilt u dat uw kind veilig, prettig en op tijd bij de zorgaanbieder aankomt.

Soms is vervoer nodig om ervoor te zorgen dat uw kind de juiste hulp kan krijgen. In dat geval kan de gemeente jeugdvervoer inzetten als onderdeel van de ondersteuning.

Een prettige reis maken we samen. Daarom hebben we een aantal afspraken gemaakt die helpen om het vervoer veilig en fijn te laten verlopen. Zo weet iedereen wat er wordt verwacht én wat u van ons mag verwachten.





Dit informatieboekje

In dit informatieboekje leest u hoe het jeugdvervoer werkt en welke afspraken daarbij horen. Ook vindt u praktische informatie over het ouderportaal, het afmelden van ritten en wat u kunt doen als uw kind een keer niet meereist.

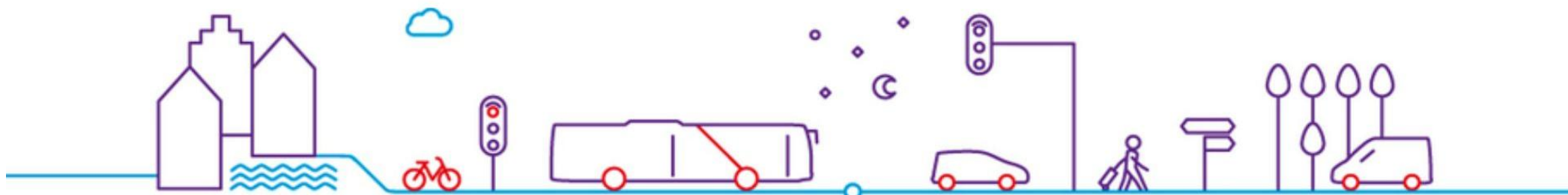
Lees dit informatieboekje vóór de start van het vervoer door en bespreek de belangrijkste afspraken, als dat mogelijk is, samen met uw kind. Het boekje kunt u vinden op de [website van het Regiovervoer Midden-Brabant](#). Bewaar de [link](#) goed, zodat u de informatie later gemakkelijk kunt terugvinden.

www.regiovervoermiddenbrabant.nl

jeugd@regiovervoermiddenbrabant.nl

0900 - 775 58 62 (lokaal tarief)

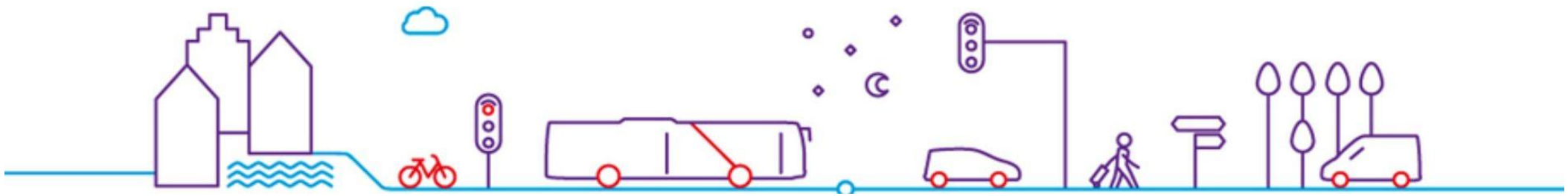




Inhoudsopgave

Welkom!	0
Dit informatieboekje	1
Het Ouderportaal	3
Dit verwachten we van u als ouders/verzorgers	4
Dit verwachten we van de kinderen	6
Wat mag u van onze chauffeurs verwachten	7
Dit verwachten we van de zorginstelling en de medewerkers	8
Wanneer rijdt het jeugdvervoer	9
Jeugdvervoer tijdens schoolvakanties	9
Ophaaltijden en wijzigen van uw ritten	10
Dit mag u verwachten van Regiovervoer Midden-Brabant	11
Onvoorziene situaties	12
Contactgegevens	13





Het Ouderportaal



Het ouderportaal is een beveiligde online omgeving. U vindt het ouderportaal via de website van Regiovervoer Midden-Brabant: [Ouderportaal Regiovervoer](#)

In het ouderportaal kunt u informatie over het vervoer van uw kind bekijken en zelf wijzigingen doorgeven. Zo hoeft u niet altijd te bellen en kan het Regiovervoer een wijziging sneller verwerken.

Via het ouderportaal kunt u op elk moment van de dag:

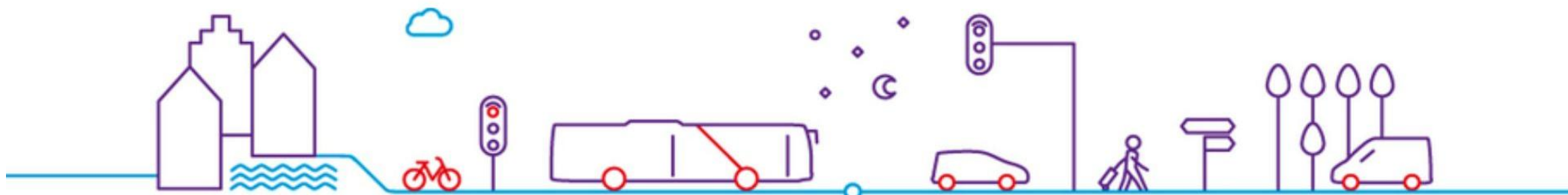
-  zien hoe laat u de taxi kunt verwachten;
-  zien of de rit is ingepland;
-  tijdens de rit zien waar uw kind op dat moment is;
-  een rit afmelden, bijvoorbeeld als uw kind ziek is of niet meereist;
-  uw kind beter melden;
-  een **eenmalige** wijziging in het vervoer doorgeven;
-  een klacht over het vervoer melden.

U ontvangt een inlogcode voor het ouderportaal in de informatiebrief waarin ook de route van uw kind staat. Deze brief ontvangt u ongeveer één week voordat het vervoer start. U ontvangt deze informatiebrief en inlogcode alleen als wij een e-mailadres van u hebben.

Heeft u geen inlogcode ontvangen, maar heeft u wel een e-mailadres? Geef uw e-mailadres dan aan ons door. Stuur een e-mail met uw naam en postcode naar klantenservice@regiovervoermiddenbrabant.nl.

Heeft u geen internet of kunt u geen gebruikmaken van het ouderportaal? Dan kunt u wijzigingen op werkdagen tussen **07.00 en 17.00 uur** telefonisch doorgeven aan Regiovervoer Midden-Brabant.





Dit verwachten we van u als ouders/verzorgers

Om het vervoer veilig en prettig te laten verlopen, vragen wij uw hulp. Met onderstaande afspraken zorgen we er samen voor dat het vervoer voor alle kinderen goed verloopt.



Zorg ervoor dat uw kind op tijd klaarstaat. Zo kan de chauffeur op tijd vertrekken en blijven de ritten volgens planning verlopen. Is uw kind er na **2 minuten** nog niet? Dan mag de chauffeur verder rijden.



Help uw kind bij het in- en uitstappen. De chauffeur bedient, als dat nodig is, de lift, zet een rolstoel veilig vast en controleert of alle kinderen de veiligheidsgordel dragen.



Zorg dat er iemand thuis is wanneer uw kind wordt thuisgebracht. Is er niemand op het afgesproken adres? Dan brengt de chauffeur uw kind naar de noodopvang Actieve Opvang (AMO) in Loon op Zand. De chauffeur laat een briefje achter met het adres waar u uw kind kunt ophalen. **De kosten van de opvang zijn voor uw rekening.**



Laat het ons op tijd weten als uw kind niet meereist.

Geef dit minimaal **1 uur vóór de rit** aan ons door. Dat kan 24 uur per dag via het ouderportaal. Telefonisch kan dit op werkdagen tussen **07.00 en 17.00 uur**.



Gaat uw kind later naar school, bijvoorbeeld door een bezoek aan de (huis)arts. Dan komt de taxi niet opnieuw rijden. U brengt uw kind daarna zelf naar school.



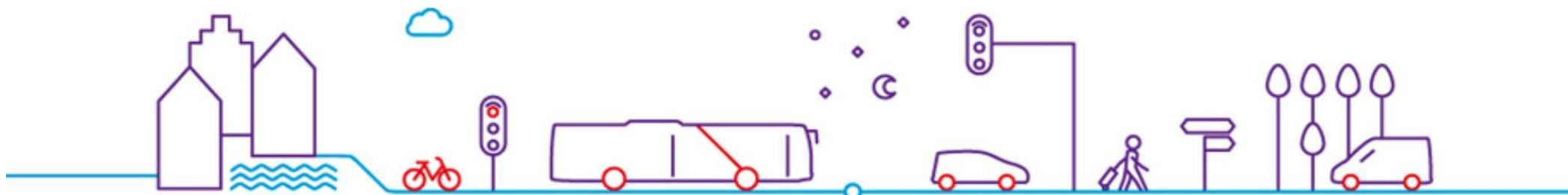
Gaat uw kind onverwacht niet mee als de taxi voor de deur staat? Dan wordt de rit 'loos gemeld'. Uw kind reist die dag niet mee op de terugrit, tenzij u vóór **11.00 uur** contact opneemt met de Vervoercentrale.

Een loosmelding zorgt voor onnodige kosten en kan de planning verstoren. De rit stond al gepland en de chauffeur rijdt dan voor niets naar uw adres. Ook andere kinderen kunnen hiervan hinder ondervinden. Gebeurt dit vaker? Dan kan de gemeente maatregelen nemen. Dit kan gevolgen hebben voor de vervoersbeschikking van uw kind.



Gaat uw kind eerder naar huis, bijvoorbeeld omdat het ziek is? Dan is er geen Regiovervoer. U haalt uw kind dan zelf op.





Is uw kind weer beter en kan het weer mee in het vervoer? Meld uw kind dan diezelfde dag **vóór 16.00 uur** beter. Het Regiovervoer zorgt ervoor dat er bij de eerstvolgende rit weer een taxi voor uw kind wordt ingepland.

Meldt u uw kind beter ná 16.00 uur? Dan zit er minimaal een dag tussen de betermelding en de eerstvolgende rit.

Beter melden doet u via het Ouderportaal.



Maakt uw kind langere tijd of helemaal geen gebruik meer van het vervoer? Geef dit zo snel mogelijk door aan uw gemeente.



Houd uw contactgegevens actueel. Zorg ervoor dat uw telefoonnummer en e-mailadres bekend zijn bij uw gemeente én Regiovervoer Midden-Brabant. Zo kunnen wij u bereiken als dat nodig is.



Bespreek met uw kind de afspraken voor prettig vervoer. Wij verwachten dat kinderen blijven zitten, de veiligheidsgordel dragen, netjes met elkaar omgaan, van anderen en hun spullen afblijven en zich rustig gedragen.

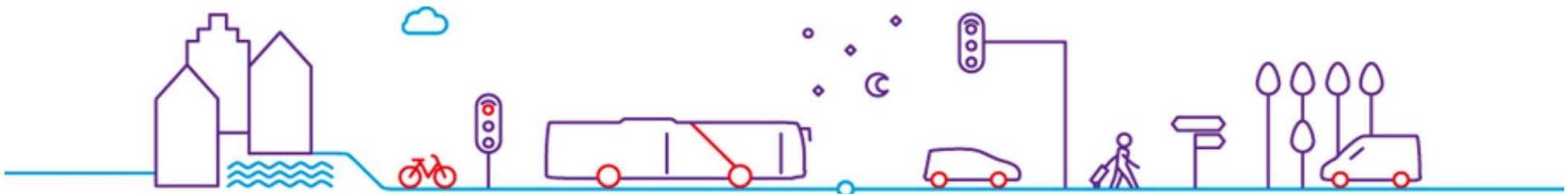
Houdt uw kind zich niet aan deze afspraken? Dan kan de gemeente besluiten het leerlingenvervoer te beëindigen. Schade die uw kind aan de taxi of aan anderen veroorzaakt, is voor uw rekening.



Heeft uw kind begeleiding nodig tijdens het vervoer?

U kunt als ouder/verzorger aangeven dat u als begeleider met uw kind mee wilt reizen. Bespreek dit met uw gemeente. In de taxi is maar beperkt plaats voor begeleiding.





Dit verwachten we van de kinderen

Voor een veilige en prettige rit is het belangrijk dat iedereen zich aan de afspraken houdt.



Je stapt rustig in en uit.



Je gaat zitten op de plek die de chauffeur aanwijst en daar blijf je de hele rit rustig zitten.



Je bent vriendelijk voor anderen. Je gebruikt geen scheldwoorden of onfatsoenlijke taal.



Je doet meteen je veiligheidsgordel om en houdt deze de hele rit om.



Je zet geen muziek op in de taxi.



Je belt niet met andere mensen tijdens de rit.



Je luistert naar de chauffeur en de begeleider en doet wat zij van je vragen.



Je eet, drinkt, vapet of rookt niet in de taxi.



Je maakt geen foto's of filmpjes van anderen in de taxi.

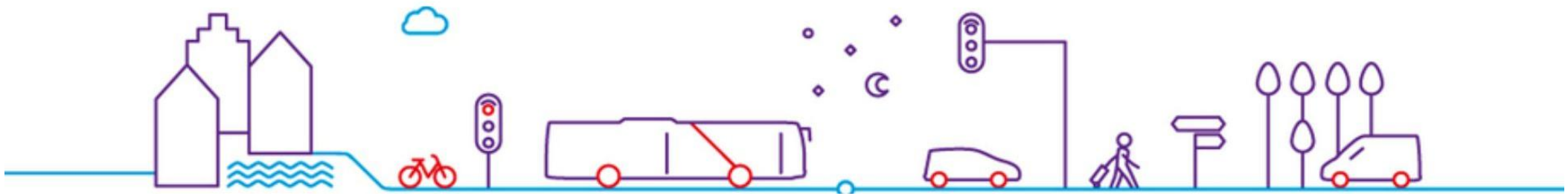


Je blijft van de spullen van andere kinderen af.



Je blijft van de ramen en deuren van de taxi af.



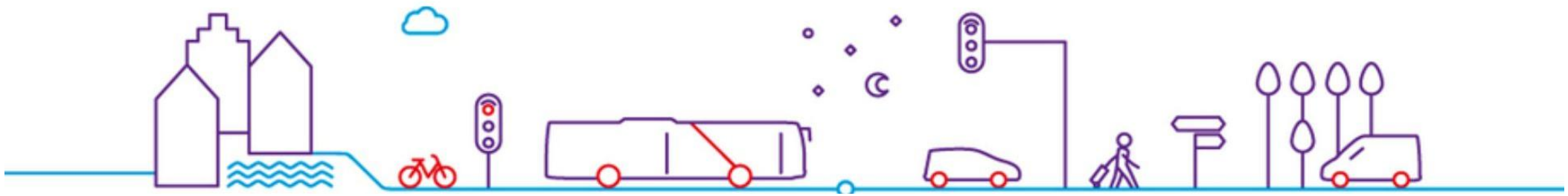


Wat mag u van onze chauffeurs verwachten

Onze chauffeurs zorgen iedere dag voor veilig en prettig vervoer. U mag het volgende van hen verwachten:

- De chauffeur stelt zich vóór de start van het vervoer voor aan nieuwe kinderen en hun ouders of verzorgers.
- De chauffeur haalt uw kind op bij het afgesproken ophaaladres en brengt uw kind naar het afgesproken afzetadres.
- De chauffeur helpt kinderen bij het in- en uitstappen.
- De chauffeur zorgt ervoor dat kinderen veilig kunnen uitstappen en niet alleen de straat oversteken.
- De chauffeur controleert of alle kinderen op hun vaste plaats zitten en hun veiligheidsgordel dragen voordat de rit begint.
- **De chauffeur vervoert alleen kinderen die op de ritlijst staan en beschikt tijdens de rit over een actuele ritlijst.**
- De chauffeur rijdt zoveel mogelijk een vaste route.
- De chauffeur rijdt pas weg nadat uw kind veilig is overgedragen aan een ouder of verzorger.
- De chauffeur zet een rolstoel veilig vast wanneer uw kind hiervan gebruikmaakt.
- De chauffeur eet, drinkt, rookt of vapet niet in de taxi. Ook rookt de chauffeur niet in de omgeving van de school of in het bijzijn van leerlingen.
- De chauffeur spreekt kinderen rustig aan op ongewenst gedrag. Blijft het gedrag aanhouden, dan meldt de chauffeur dit bij Regiovervoer Midden-Brabant. Ook dan brengt de chauffeur het kind op tijd naar het afgesproken afzetadres.
- Verlaat de chauffeur de taxi? Dan neemt hij of zij altijd de contactsleutel mee.
- Heeft u een vraag of wilt u een wijziging doorgeven? Neem dan contact op met Regiovervoer Midden-Brabant. Chauffeurs kunnen hierover geen afspraken maken.



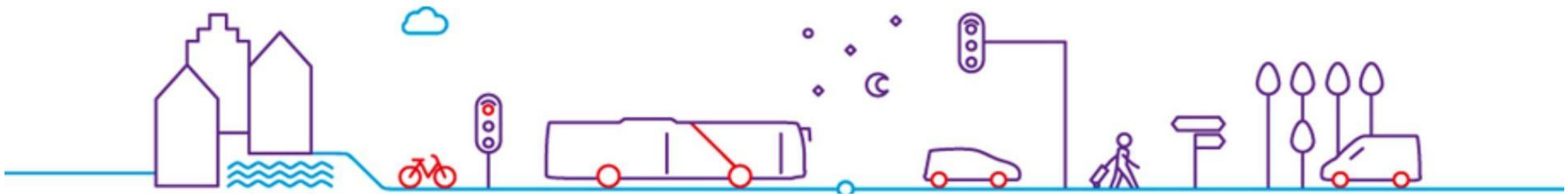


Dit verwachten we van de zorginstelling en de medewerkers

Ook de zorginstelling heeft een belangrijke rol in het jeugdvervoer. Daarom mag u het volgende van de zorginstelling verwachten:

- De zorginstelling vangt de kinderen op wanneer zij op de locatie aankomen.
- De zorginstelling zorgt ervoor dat de kinderen op een vaste plek klaarstaan voor vertrek en draagt hen over aan de chauffeur.
- De zorginstelling helpt ervoor te zorgen dat de kinderen op tijd, veilig en vlot kunnen instappen.





Wanneer rijdt het jeugdvervoer

Het jeugdvervoer rijdt op werkdagen van maandag tot en met vrijdag, aan het begin van de ochtend en aan het einde van de middag. Extra ritten, dat wil zeggen meer dan twee ritten per dag, kan alleen met toestemming van de gemeente.

Het jeugdvervoer rijdt **niet**:

- in de weekenden;
- in de avond na 18.00 uur;
- als onverwacht iets verandert in het rooster van de zorginstelling;
- als de rit verandert door een halve studiedag op de school van uw kind;
- als uw kind tijdens het bezoek aan de zorginstelling ziek wordt en naar huis moet.

In deze situaties vragen wij u om zelf het vervoer van uw kind te regelen.

Jeugdvervoer tijdens schoolvakanties

Tijdens schoolvakanties kan het jeugdvervoer anders zijn dan tijdens schoolweken. Welke afspraken gelden, hangt af van de locatie waar uw kind naartoe gaat.

Gaat uw kind naar een naschoolse locatie?

Dan vervallen de vaste ritten tijdens de schoolvakanties. De zorgaanbieder geeft aan Regiovervoer Midden-Brabant door als uw kind tijdens de vakantie toch vervoer nodig heeft. Neem contact op met uw zorgaanbieder voor de openingstijden tijdens de schoolvakantie.

Gaat uw kind tijdens de schoolvakantie niet naar de naschoolse locatie?

Dan hoeft u niets te doen. De vaste ritten zijn tijdens de schoolvakantie al uit de planning gehaald.

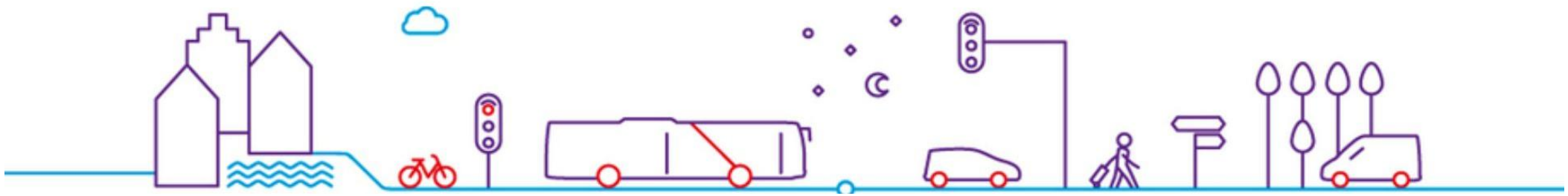
Gaat uw kind naar een daglocatie?

Dan rijdt het jeugdvervoer tijdens de schoolvakanties gewoon door volgens het vaste vervoersschema. Uw kind wordt dus op de gebruikelijke dagen en tijden opgehaald en teruggebracht.

Gaat u tijdens de schoolvakantie op vakantie met uw kind?

Meld uw kind dan zelf af via het ouderportaal voor de dagen waarop uw kind niet meegaat. Doe dit ook als u uw kind tijdens de vakantie zelf brengt en haalt.





Ophaaltijden en wijzigen van uw ritten

Ophaaltijden

Houd u er rekening mee dat de exacte ophaaltijd kan verschillen. U ontvangt vóór aanvang van het jeugdvervoer informatie over de route en de geplande ophaaltijden.

De meest actuele ophaaltijden vindt u altijd in het ouderportaal.

Afmelden of wijzigen?

Maakt uw kind tijdelijk of voor een langere periode geen gebruik van het jeugdvervoer? Bijvoorbeeld omdat u uw kind zelf naar zorginstelling brengt of omdat er op bepaalde dagen tijdelijk geen vervoer nodig is. Geef dat dan zo snel mogelijk door.

Er is een verschil tussen een **eenmalige afmelding** en een **wijziging voor een langere periode**.

- **Eenmalige afmelding**

Gaat uw kind een keer niet mee? Meld dit dan minimaal **1 uur vóór de rit** via het ouderportaal. Telefonisch doorgeven kan op werkdagen tussen **07.00 en 17.00 uur**.

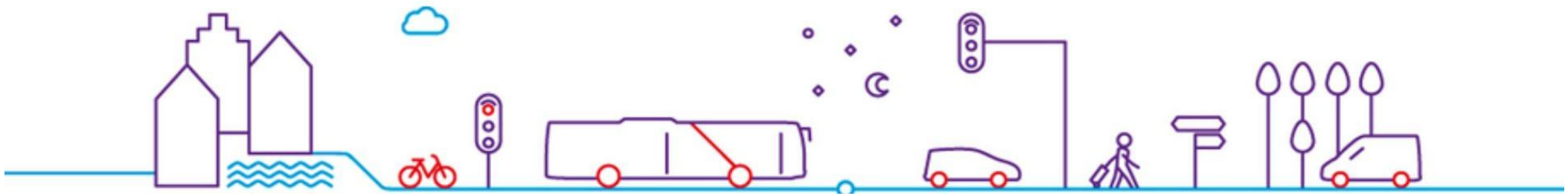
- **Wijziging voor een langere periode**

Verandert het vervoer van uw kind voor meerdere dagen of voor een langere periode? Bijvoorbeeld omdat de dagen, tijden, het adres of het aantal ritten verandert? Of stopt het vervoer helemaal? Geef dit dan door aan uw zorgaanbieder.

De zorgaanbieder geeft de wijziging door aan uw gemeente. De gemeente zorgt ervoor dat de vervoersgegevens worden aangepast.

Het jeugdvervoer is bedoeld voor ritten die vooraf gepland kunnen worden. Eenmalige wijzigingen in dagen, tijden of adressen kunnen daarom niet op deze manier worden doorgegeven.





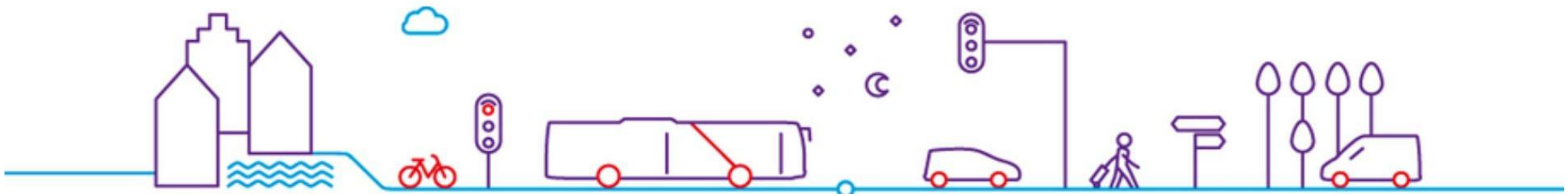
Dit mag u verwachten van Regiovervoer Midden-Brabant

Wij doen ons best om het vervoer iedere dag veilig, prettig en betrouwbaar te laten verlopen. Daarom kunt u het volgende van ons verwachten:

- ☒ Wij zorgen ervoor dat de chauffeur vóór de start van het vervoer persoonlijk kennismaakt met u en uw kind.
- ☒ Wij doen ons best om zoveel mogelijk met een vaste chauffeur te rijden.
- ☒ Wij plannen de ophaal- en afzettijden zo zorgvuldig mogelijk en informeren u hierover.
- ☒ Wij zorgen ervoor dat kinderen maximaal **15 minuten vóór** de start van de schooltijd worden afgezet en maximaal **15 minuten na** afloop van de schooltijd worden opgehaald.

- ☒ Wij zorgen ervoor dat de chauffeur beschikt over een actuele ritlijst met de namen, adressen en telefoonnummers van de kinderen die meerijden.
- ☒ Wij geven afmeldingen en andere belangrijke wijzigingen zo snel mogelijk door aan de chauffeur.





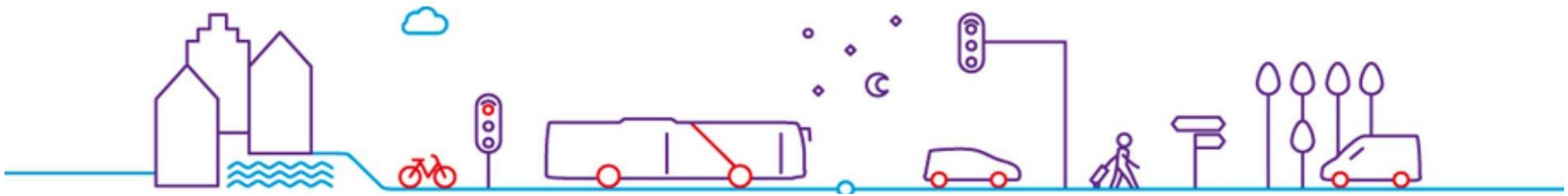
Onvoorziene situaties

Soms verloopt een rit anders dan gepland, bijvoorbeeld door pech, een ongeval, druk verkeer of extreem weer. De veiligheid van de kinderen staat altijd voorop. Wij doen er alles aan om het vervoer zo snel mogelijk weer op gang te brengen.

Heeft een onvoorziene situatie gevolgen voor het vervoer van uw kind? Dan nemen wij contact met u op en houden wij u zo goed mogelijk op de hoogte.

Houd ook onze website en uw e-mail in de gaten. Bij grotere verstoringen of situaties die meerdere reizigers treffen, informeren wij ouders ook via deze kanalen.





Contactgegevens

Heeft u een vraag? Wij helpen u graag. Hieronder leest u wanneer u contact opneemt met Regiovervoer Midden-Brabant en wanneer met uw gemeente.

Regiovervoer Midden-Brabant

Neem contact met ons op als u:

- een vraag heeft over het vervoer;
- een rit wil afmelden of wijzigen;
- een klacht heeft over het vervoer;
- een compliment wil geven of een suggestie heeft om onze dienstverlening te verbeteren.

Website

www.regiovervoermiddenbrabant.nl

Via het ouderportaal kunt u **24 uur per dag, 7 dagen per week** ritten afmelden, wijzigingen doorgeven en informatie over het vervoer van uw kind bekijken.

E-mail

jeugd@regiovervoermiddenbrabant.nl

Telefoon

0900 - 775 58 62 (lokaal tarief)

Bereikbaar op werkdagen van **07.00 tot 17.00 uur.**

www.regiovervoermiddenbrabant.nl

jeugd@regiovervoermiddenbrabant.nl

0900 - 775 58 62 (lokaal tarief)

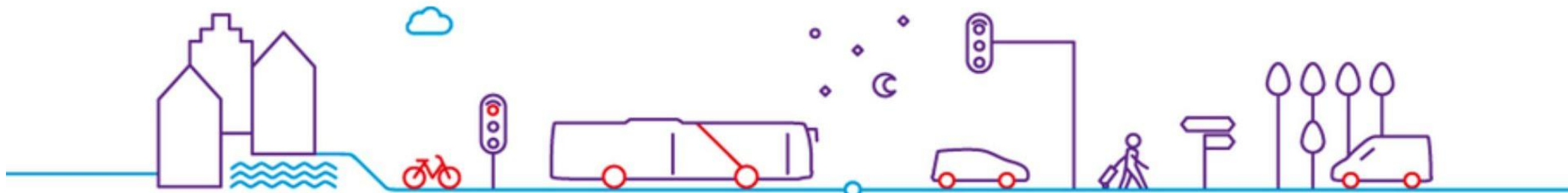
Vragen over de vervoerstoewijzing?

Het jeugdvervoer is gekoppeld aan de toewijzing voor jeugdhulp.

Heeft u vragen over het vervoer dat voor uw kind is toegewezen? Neem dan contact op met uw zorgaanbieder.

Verandert het vervoer van uw kind voor een langere periode? Bijvoorbeeld omdat de dagen, tijden of het ophaal- of afzetadres veranderen? Geef dit dan ook door aan uw zorgaanbieder. De zorgaanbieder geeft de wijziging door aan de gemeente.





Colofon

Auteur: Bureau Regiovervoer Midden-Brabant

Versie: 2026

