



# Nieuwsbrief

## Start vervoer Jeugdwet

Beste ouder/ verzorger,

Vanaf 19 augustus a.s. wordt uw kind(eren) vervoerd door het Regiovervoer Midden-Brabant. Voor een goede start van het vervoer vragen wij u om deze nieuwsbrief aandachtig te lezen.

### In deze nieuwsbrief o.a.:

- Belangrijke informatie over de start van het jeugdvervoer.
- Belangrijke regels voor het vervoer van uw kind en het doorgeven van wijzigingen.
- Wat u mag verwachten van de chauffeur.

### Start Jeugdvervoer

Regiovervoer Midden-Brabant heeft in de afgelopen periode alle vervoersaanvragen verwerkt in de routeplanning. Daarbij is uitgegaan van de routeschema's zoals die door de huidige vervoerder, taxi Korthout, werden uitgevoerd. Deze routeplanning is afgelopen week afgerond en het is duidelijk wanneer en hoe laat uw kind(eren) vanaf volgende week wordt/worden opgehaald.

Uiterlijk op donderdag 15 augustus ontvangt u van ons een persoonlijke mail met daarin *het tijdstip van de ophaal- en afzettijden* van uw kind(eren).

**Let op!** U ontvangt de geplande ophaal- en afzettijden. Het uitgangspunt is dat uw kind op tijd op de zorglocatie komt en van de zorglocatie wordt opgehaald. Houdt u altijd rekening met een marge van tien minuten vroeger of later dan de geplande ophaal- en afzettijd. Het kan gebeuren dat een taxi iets eerder of later komt, bijvoorbeeld door omstandigheden op de weg. Onze vervoerder doet zijn best om binnen de aangegeven tijden uw kind naar school/ instelling en huis te brengen.

### Kennismaken met de chauffeurs.

Als ouder/verzorger is het fijn om te weten wie de chauffeur is die uw kind gaat vervoeren. Daarom plannen we eenmalig bij aanvang een moment waarop de chauffeur bij u langskomt om kennis te maken. Omdat het onmogelijk is om voor alle kinderen een persoonlijke afspraak in te plannen hebben we daarvoor een vast moment gepland:

1. U kunt uw chauffeur verwachten op **vrijdag 16 augustus tussen 12:00 en 17:00 uur**.
2. Probeer u in dit tijdsblok thuis te blijven zodat de chauffeur niet voor een dichte deur komt te staan.



3. Tijdens dit gesprek heeft u de mogelijkheid om omgangsvormen en belangrijke achtergronden van uw kind met de chauffeur te delen. Dit moet wel informatie zijn die betrekking heeft op het veilige vervoer van uw kind van huis naar de zorginstelling en terug.
4. Mocht de chauffeur u op het afgesproken tijdstip niet thuis treffen, dan laat de chauffeur een briefje bij u in de brievenbus achter. Hierop staat dat hij/zij is langs geweest om zich voor te stellen. Doet u verder niets. **Een korte kennismaking vindt dan plaats bij het eerste ophaalmoment van uw kind.**

### **Belangrijke regels en afspraken voor het vervoer en het doorgeven van wijzigingen**

#### **Zijn uw gegevens actueel?**

Voor goede communicatie is het belangrijk dat Regiovervoer Midden-Brabant in het bezit is van de juiste contactgegevens. In een eerdere oproep per brief heeft de gemeente u gevraagd om een emailadres door te geven waarop we u kunnen bereiken. Deze nieuwsbrief ontvangt u op het e-mailadres dat we van u hebben doorgekregen.

Zorgt u er ook voor dat wij tenminste twee werkende telefoonnummers van u hebben en er altijd een actueel e-mailadres bij ons bekend is. In geval er onverhoopt iets voorvalt tijdens het vervoer moeten wij u altijd kunnen bereiken.

#### **Meldingen doorgeven via uw persoonlijk ouderportaal**

Regiovervoer Midden-Brabant informeert ouders via het 'persoonlijk ouderportaal'. Uiterlijk 15 Augustus ontvangt u van ons uw inlog. In het ouderportaal kunt u ook aangeven wanneer uw kind onverwacht door ziekte of om een andere reden niet meereijdt tijdens een geplande rit.

U ontvangt een inlogcode voor het ouderportaal via de informatiebrief, waarin ook de route bekend wordt gemaakt. Alle ouders waarvan een e-mailadres bekend is bij het Regiovervoer ontvangen de inlogcode.

#### *Geen inlogcode ontvangen?*

Maakt u wel gebruik van e-mail en heeft u geen inlogcode van ons ontvangen? Dan verzoeken wij u om uw e-mailadres alsnog aan ons door te geven. Stuur hiervoor een mail met de voor- en achternaam en de geboortedatum van uw kind naar [jeugd@regiovervoermiddenbrabant.nl](mailto:jeugd@regiovervoermiddenbrabant.nl). Dit kan eventueel ook door te bellen met Regiovervoer Midden-Brabant op werkdagen tussen 7.00 uur tot 17.00 uur (telefoonnummer 0900 7755 862).

**Let op!** Geeft u ook door aan het Regiovervoer wanneer uw kind weer beter is. Doet u dit minimaal één uur voor de geplande ophaaltijd via het ouderportaal. Uw kind wordt dan weer opgehaald. Als u geen gebruik maakt van het ouderportaal, dient u de betermelding op werkdagen vóór 17:00 uur telefonisch aan ons door te geven. U kunt **geen** ziek- of betermeldingen of afmeldingen via e-mail aan ons doorgeven, dit doet u via het ouderportaal.

Structurele wijzigingen zoals bijvoorbeeld een adreswijziging, een wijziging van de vervoersdagen of een andere verandering in de persoonlijke gegevens geeft u altijd door aan de backoffice medewerker van de afdeling Jeugd van uw gemeente. **Vijf werkdagen** nádat de gemeente de wijziging heeft goedgekeurd, zal deze ingaan. Incidentele wijzigingen in ophaal- en afzetadres zijn niet toegestaan.



#### **Loosmeldingen**

U bent als ouder/verzorger verantwoordelijk voor het op tijd afmelden van een rit. U mag zelf **geen** afspraken maken met de chauffeur. Afmeldingen geeft u door via uw ouderportaal. Het is heel vervelend als u uw kind niet afmeldt. De chauffeur komt dan voor niets bij u aan de deur.

## Filmen in het voertuig

Het openbaar maken van film- en foto-opnamen via social media is een actueel onderwerp in de maatschappij. Om vervelende situaties te voorkomen hebben de gemeenten en Regiovervoer Midden-Brabant de afspraak gemaakt dat er geen filmpjes en foto's gemaakt mogen worden in de taxi. Bespreek met uw kind dat in de taxi geen filmpjes en foto's gemaakt mogen worden.



## Tijden waarop wordt gereden

Het afzetten en ophalen van de leerlingen gebeurt volgens een vast schema. Hierbij worden de standaard begin- en eindtijden van de zorginstelling aangehouden. Gaat uw kind, bijvoorbeeld omdat hij die dag vanwege een bezoek aan de dokter, of om een andere reden, later naar de zorginstelling dan dient u op dat moment **zelf** voor vervoer te zorgen. Dat geldt ook als uw kind eerder weggaat dan het vaste schema. Geeft u dit op tijd aan in het ouderportaal!

## Reistijd

De vervoerder heeft als opdracht om de route te plannen die het meest efficiënt is. Verzoeken vanuit ouders/verzorgers om de route aan te passen worden dan ook niet verwerkt.

## Wat u mag verwachten van de chauffeur

De chauffeur doet er alles aan om uw kind(eren) veilig en tijdig bij de zorginstelling en thuis af te zetten. Het is niet mogelijk om zelf met de chauffeur afspraken te maken over het vervoer.

Voor het thuis afzetten van uw kind gelden de volgende regels:

- De chauffeur moet uw kind bij de terugreis aan u of iemand die namens u aanwezig is, op het **vaste afzetadres overdragen**. De chauffeur mag uw kind **nooit** alleen achterlaten.
- Als op uw huisadres niet wordt opgedaan, dan brengt de chauffeur uw kind naar een noodopvang. De chauffeur doet een briefje in uw brievenbus met het adres waar u uw kind kunt ophalen. **De kosten voor de extra opvang zijn voor uw rekening**. U ontvangt hiervoor een rekening. Dus zorg ervoor dat u thuis bent of dat iemand namens u de deur opendoet.

## Boekje 'Prettig Onderweg'

Alle informatie over het Regiovervoer Midden-Brabant zijn opgeschreven in het boekje 'Prettig Onderweg'. U vindt de digitale versie van het boekje [hier](#)

## Chauffeurstekorten

Ondanks dat de vervoerders er alles aan doen om het op te lossen, is er nog steeds sprake van een chauffeurstekort. Gemeenten, vervoerders, scholen, instellingen en de regiecentrale werken met elkaar aan oplossingen. Iedere wijziging die gevolg heeft voor het vervoerschema van uw kind(eren) heeft gevolgen voor het hele vervoer. Het kan betekenen dat door een wijziging uw kind(eren) te maken krijgt met een andere chauffeur. Wij vragen hiervoor uw begrip. We proberen de overlast zo veel mogelijk te beperken en zo snel als mogelijk de situatie te normaliseren

Met vriendelijke groet,

**Regiovervoer Midden-Brabant**

T 0900-7755862

E [jeugd@regiovervoermiddenbrabant.nl](mailto:jeugd@regiovervoermiddenbrabant.nl)

Postbus 355, 5000 AJ Tilburg

[www.regiovervoermiddenbrabant.nl/leerlingenvervoer](http://www.regiovervoermiddenbrabant.nl/leerlingenvervoer)

