



NIEUWSBRIEF

11 mei 2017

Reizen met Regiovervoer Midden-Brabant

Regiotaxi Midden-Brabant wordt vanaf 1 juni **Regiovervoer Midden-Brabant**. In de brief van 24 maart bent u hierover al kort geïnformeerd. Achter de nieuwe naam zit een nieuwe organisatie. Voor u als reiziger blijft veel hetzelfde, maar vanaf 1 juni zijn er ook een aantal belangrijke veranderingen. In deze nieuwsbrief staan ze op een rij.

Bravo
Brabant vervoert ons

samen met **Regiovervoer**
Midden-Brabant

Samenwerking met Bravo

Vanaf 1 juni voeren andere taxibedrijven het regiovervoer uit. Zij bieden uiteraard dezelfde kwaliteit en service die u van ons gewend bent. Alle taxi's en busjes van Regiovervoer Midden-Brabant zijn herkenbaar aan het nieuwe logo:



Regiovervoer Midden-Brabant werkt samen met Brabant vervoert ons (Bravo). Onder deze vlag rijden ook al de streek-, stads- en buurtbussen in Brabant. Zo komt u met Bravo overal in Midden-Brabant, waar u ook heen gaat of wat u ook gaat doen.



Telefoon en website

Het nieuwe nummer voor informatie en klantenservice is: **0900-77 55 862***.

Het nummer voor ritreserveringen blijft hetzelfde: **0900-0595***.

Deze nummers zijn vanaf 15 mei bereikbaar voor informatie en reserveringen van ritten na 1 juni 2017.

Op de nieuwe website **www.regiovervoermiddenbrabant.nl** staat alle informatie en kunt u uw rit ook online reserveren. Op de website kunt u ook een app downloaden, waarmee u snel en makkelijk uw rit kunt boeken.

* (€ 0,02 cent per minuut met een starttarief van € 0,045 cent)



Nieuwe pas

Samen met deze nieuwsbrief ontvangt u een brief met uw nieuwe pas. Na 1 juni kunt u uw oude pas weggooien.

Nieuwe spelregels

De meeste spelregels blijven hetzelfde. Er zijn wel een paar belangrijke veranderingen:

Prijs per kilometer

U betaalt uw rit niet meer per zone maar per kilometer. In het openbaar vervoer, met de (buurt)bus en de trein is dit ook al zo. Daar sluiten we nu op aan. Dat is niet alleen makkelijker maar ook eerlijker: iedereen betaalt

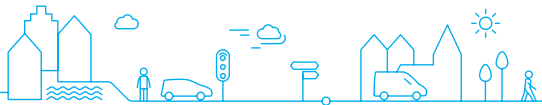
nu evenveel voor dezelfde afstand.

Bij de betaling per zone was dit niet zo, omdat de zones niet allemaal even groot zijn.

Vanaf 1 juni betaalt u dus een vast instapbedrag en een bedrag per kilometer. U betaalt alleen voor de kilometers van de rechtstreekse rit, via de kortste route. Eventuele omrij-kilometers tellen dus niet mee.

In de rekenvoorbeelden hiernaast ziet u hoe uw bijdrage vanaf 1 juni wordt opgebouwd. Ze laten zien dat de ene rit iets duurder kan uitvallen en de andere rit wat goedkoper is dan voorheen.

Rekenvoorbeeld



Rit van 17 km, Goirle - de Efteling

Voor reizigers met Wmo-pas

	Aantal zones/km	Tarief	Berekening	Uw ritbijdrage
Voor 1 juni 2017	5 zones	€ 0,65 per zone	1 instapzone + 5 zones = $6 \times € 0,65$	€ 3,90
Na 1 juni 2017	17 kilometer	Instaptarief € 0,89 + kilometertarief € 0,151	€ 0,89 + $17 \times € 0,151$	€ 3,46

Rit van 17 km, Goirle - de Efteling

Voor de overige reizigers (OV-reizigers)

	Aantal zones/km	Tarief	Berekening	Uw ritbijdrage
Voor 1 juni 2017	5 zones	€ 1,95 per zone	1 instapzone + 5 zones = $6 \times € 1,95$	€ 11,70
Na 1 juni 2017	17 kilometer	Instaptarief € 3,05 + kilometertarief € 0,46	€ 3,05 + $17 \times € 0,46$	€ 10,87

Rit van 9 km, Tilburg Reeshof - Piusplein Tilburg

Voor reizigers met Wmo-pas

	Aantal zones/km	Tarief	Berekening	Uw ritbijdrage
Voor 1 juni 2017	2 zones	€ 0,65 per zone	1 instapzone + 2 zones = $3 \times € 0,65$	€ 1,95
Na 1 juni 2017	9 kilometer	Instaptarief € 0,89 + kilometertarief € 0,151	€ 0,89 + $9 \times € 0,151$	€ 2,25

Rit van 9 km, Tilburg Reeshof - Piusplein Tilburg

Voor de overige reizigers (OV-reizigers)

	Aantal zones/km	Tarief	Berekening	Uw ritbijdrage
Voor 1 juni 2017	2 zones	€ 1,95 per zone	1 instapzone + 2 zones = $3 \times € 1,95$	€ 5,85
Na 1 juni 2017	9 kilometer	Instaptarief € 3,05 + kilometertarief € 0,46	€ 3,05 + $9 \times € 0,46$	€ 7,19

Betalen met uw pinpas

Nieuw is dat u ook met uw pinpas bij de chauffeur kunt betalen. Gepaste, contante betaling bij de chauffeur of betaling per automatische incasso is ook nog steeds mogelijk. Bij contante betaling wordt het bedrag afgerond op 5 eurocent, net zoals in de supermarkt.



Automatische incasso

Reist u nu met een automatische incasso met Regiotaxi Midden-Brabant, dan zetten wij dit om naar uw nieuwe vervoerspas. U ontvangt hiervoor nog een brief van Regiovervoer Midden-Brabant met een nieuwe machtiging voor een automatische incasso. Als u nog geen automatische incasso heeft, kunt u dit aanvragen via het informatie en servicenummer: **0900-77 55 862**.

Maximaal 25 km reizen per rit

Voorheen mocht u maximaal 5 zones reizen. Dit is omgezet in kilometers: u kunt voortaan maximaal 25 kilometers reizen met Regiovervoer Midden-Brabant. Voor ritten verder dan 25 kilometer kunt u gebruik maken van Valys (tel. 0900 9630 of kijk op www.valys.nl voor meer informatie).

Reizen met een reisbudget

Bent u in het bezit van een Wmo-pas van de gemeente Tilburg of Dongen, dan heeft u een reisbudget. In de gemeente Hilvarenbeek hebben een aantal Wmo-pashouders een reisbudget. Dit reisbudget bedraagt bij Regiovervoer Midden-Brabant 2.000 kilometer per jaar. Voor de periode van 1 juni - 31 december 2017 is het budget vastgesteld op 1.200 kilometer. Verwacht u dat dit voor u ontoereikend is, neem dan contact op met het zorgloket van uw gemeente. Na overschrijding van uw reisbudget kunt u blijven reizen met uw Wmo-pas. U betaalt dan een hogere eigen bijdrage, namelijk het OV-regiovervoertarief. Bij het reserveren van een rit, kunt u navragen hoeveel reisbudget u nog over heeft.

Indicaties en hulpmiddelen

Uw huidige persoonlijke indicatie, toegekend door uw gemeente, wordt automatisch overgezet op uw nieuwe vervoerspas.



Prioriteitsritten

Bij een prioriteitsrit zorgen wij er voor dat u zeker op tijd aankomt. Dit zijn alleen de ritten naar een uitvaart, huwelijk of naar een aansluiting met het openbaar vervoer. Deze ritten dienen ruim van te voren, ten minste 4 uur voor de gewenste aankomsttijd, geboekt te worden.

Vaste ritten lopen automatisch door

Uw huidige vaste ritten bij Regiotaxi Midden-Brabant (bijvoorbeeld ritten die u elke week of elke twee weken maakt) worden automatisch op uw nieuwe vervoerpas van Regiovervoer Midden-Brabant geboekt.

Bravo 
samen met **Regiovervoer**
Midden-Brabant

Nieuwe brochure

In juni komt onze nieuwe brochure uit. Hierin staat alle informatie over Regiovervoer Midden-Brabant. De brochure is verkrijgbaar bij het zorgloket van uw gemeente en is te downloaden op de website.

Vragen

Heeft u nog vragen na het lezen van deze nieuwsbrief? Kijk dan op **www.regiovervoermiddenbrabant.nl** bij Vraag & Antwoord. Of neem vanaf 15 mei contact op met het nieuwe informatie- en servicenummer: **0900-77 55 862**.

Wij wensen u een goede reis met Regiovervoer Midden-Brabant!

Fotografie: Angeline Swinkels en gemeente Tilburg