



Nieuwsbrief

Start schooljaar 2025-2026

Beste ouder / verzorger,

De zomervakantie is bijna voorbij en het nieuwe schooljaar begint bijna. Vanaf volgende week staan wij weer klaar om uw kind(eren) naar school te brengen. Voor een goede start van het jaar vraagt Regiovervoer Midden-Brabant uw aandacht voor het volgende.

In deze nieuwsbrief:

- Belangrijke informatie over de start van het nieuwe schooljaar.
- Kennismaking met de chauffeur.
- Belangrijke regels voor het vervoer van uw kind en het doorgeven van wijzigingen.
- Wat u mag verwachten van de chauffeur.
- Chauffeurstekorten.

Start nieuw schooljaar

De planning voor het nieuwe schooljaar is klaar. Rond 15 augustus ontvangt u van ons een bericht met de verwachte ophaal- en brengtijden voor uw kind vanaf de eerste schooldag. Ouders/verzorgers van wie wij een e-mailadres hebben, krijgen deze informatie per e-mail. Gebruikt u het ouderportaal? Dan ziet u de tijden daar ook terug!

Let op: De tijden die u krijgt, zijn de geplande ophaal- en brengtijden. We zorgen ervoor dat uw kind op tijd op school komt en weer wordt opgehaald. Soms kan de taxi iets eerder of later komen, bijvoorbeeld door drukte op de weg. Houd daarom altijd rekening met een speling van tien minuten vroeger of later dan de opgegeven tijd.

Veranderen de tijden in de loop van het schooljaar? Dan laten wij dat altijd aan u weten en krijgt u de nieuwe tijden.

Kennismaking chauffeur

Als ouder/verzorger wilt u natuurlijk weten wie uw kind gaat vervoeren. Daarom plannen we een kennismaking.

1. De chauffeur komt op vrijdag 15 augustus tussen 13.00 en 16.00 uur bij u langs op het huisadres dat bij ons bekend is om zich voor te stellen. We vragen u om in deze tijd thuis te blijven.
2. Tijdens dit gesprek kunt u belangrijke informatie over uw kind delen die nodig is voor veilig vervoer van en naar school.
3. Bent u niet thuis op het afgesproken moment? Dan laat de chauffeur een briefje achter. Op de eerste vervoersdag maakt u dan alsnog kort kennis.
4. Kunt u echt niet op vrijdag 15 augustus? Dan vindt de kennismaking ook plaats op de eerste vervoersdag.

Belangrijke regels voor het vervoer

Zijn uw gegevens actueel?

Voor een goede communicatie is het belangrijk dat wij uw juiste contactgegevens hebben. Zorg daarom dat wij minimaal twee werkende telefoonnummers en een actueel e-mailadres van u hebben. Als er tijdens het vervoer iets gebeurt, moeten wij u altijd direct kunnen bereiken.

Meldingen doorgeven via uw persoonlijk ouderportaal

Regiovervoer Midden-Brabant informeert ouders via het persoonlijk ouderportaal. U kunt dit ouderportaal bereiken via onze website: [Ouderportaal ouders](#). U logt in met de inlogcode die u heeft gekregen toen het vervoer voor uw kind begon.

Ook kunt u de app downloaden via de Google Play Store of de Apple App Store. Via dit portaal kunt u op elk moment van de dag wijzigingen over de ritten doorgeven, bijvoorbeeld wanneer uw kind onverwacht ziek is of vanwege een andere reden niet meerijdt.

Geen inlogcode ontvangen?

Gebruikt u e-mail, maar heeft u geen inlogcode ontvangen? Druk dan op wachtwoord vergeten met uw mailadres mocht dit niet werken. Laat ons dit dan weten. Stuur een e-mail met de voor- en achternaam en de geboortedatum van uw kind naar: CTSklantenservice@connexxion.nl en geef aan dat het om "ouder portaal" gaat.

Structurele wijzigingen doorgeven

Gaat er iets blijvend veranderen in de situatie van uw kind? Bijvoorbeeld een nieuw adres, andere dagen of een wijziging in de persoonlijke gegevens? Geef dit dan altijd door aan de backoffice medewerker Jeugd van uw gemeente. De wijziging gaat uiterlijk binnen tien werkdagen in nadat de gemeente deze heeft goedgekeurd.

Let op: Tijdelijke aanpassingen in het ophaal- of afzetadres zijn niet toegestaan.

Ziek- en betermeldingen

Een betermelding geeft u minimaal één uur voor de geplande ophaaltijd door via het ouderportaal. Uw kind wordt dan weer opgehaald. Gebruikt u het ouderportaal niet? Geef de betermelding dan op werkdagen vóór 17.00 uur telefonisch door.

Let op: Ziek-, beter- of afmeldingen kunt u **niet** per e-mail doorgeven. Gebruik hiervoor het ouderportaal.

Klachten over het vervoer

Hebt u een **klacht** over het vervoer van uw kind? Dan kunt u dit aan ons melden, door een e-mail te sturen ctsklantenservice@connexxion.nl of telefonisch op werkdagen, via **0900-7755862 (optie 1)**

Loosmeldingen

U bent als ouder/verzorger verantwoordelijk dat u een rit op tijd afmeldt. Maak zelf geen afspraken met de chauffeur. Afmelden doet u via het ouderportaal. Het is vervelend als u uw kind niet afmeldt, want de chauffeur komt dan voor niets langs. Dit zorgt voor onnodige vertraging en kosten, die mogelijk bij u worden doorberekend.

Filmen in het voertuig

Filmen en foto's maken in de taxi mag niet. Ook mogen geen beelden via social media worden gedeeld. Deze regel geldt ook op school. Bespreek met uw kind dat het niet is toegestaan om in de taxi filmpjes of foto's te maken.

Pesten en agressie in het leerlingenvervoer

Ook dit jaar letten Regiovervoer Midden-Brabant en de gemeenten extra op pesten en agressie in het vervoer. Dit kan bijvoorbeeld schelden, slaan of schreeuwen zijn. Chauffeurs melden pestgedrag en agressie direct. Zo nodig worden er maatregelen genomen. Zo zorgen we samen voor veilig en prettig vervoer voor iedereen!

Tijden waarop wordt gereden

Het ophalen en afzetten van de leerlingen gebeurt volgens een vast schema. Dit schema is gebaseerd op de standaard schooltijden. Bij uitval van lessen, examenperiodes, buitenschoolse activiteiten of lesvrije studiemiddagen moet u zelf zorgen voor vervoer. Of uw kind blijft dan op school wachten tot de taxi volgens de afgesproken tijden rijdt.

Reistijd

De vervoerder plant de meest efficiënte route. Verzoeken van ouders/verzorgers om de route te veranderen kunnen niet worden verwerkt.

Wat kunt u verwachten van de chauffeur

Maak geen directe afspraken met de chauffeur

De chauffeur doet zijn best om uw kind veilig en op tijd naar school en weer thuis te brengen. U kunt zelf geen afspraken maken met de chauffeur over het vervoer.

Voor het thuisbrengen van uw kind gelden deze regels:

- De chauffeur moet uw kind bij de terugrit overdragen aan u of aan iemand die namens u aanwezig is op het vaste afzetadres. De chauffeur mag uw kind nooit alleen achterlaten.

De chauffeur staat voor een dichte deur

- Als er bij uw huis niet wordt opengedaan, brengt de chauffeur uw kind naar een noodopvang. De chauffeur laat een briefje in uw brievenbus achter met het adres waar u uw kind kunt ophalen. Regiovervoer Midden-Brabant moet dan ook de politie inschakelen.
- De kosten voor de extra opvang zijn voor uw rekening. U krijgt hiervoor een rekening. Zorg er dus voor dat u thuis bent of dat iemand anders de deur opendoet.

Wij begrijpen dat u er alles aan doet om thuis te zijn. Voordat uw kind naar de noodopvang gaat, proberen wij u altijd eerst telefonisch te bereiken. Daarom vragen wij u om altijd uw actuele vaste en mobiele telefoonnummers door te geven aan het Regiovervoer Midden-Brabant.

Alle spelregels voor het Regiovervoer Midden-Brabant kunt u nog eens teruglezen in het boekje '[Prettig Onderweg](#)' dat u vindt op onze website (www.regiovervoermiddenbrabant.nl)

Chauffeurstekorten

Ondanks dat de vervoerders hard hun best doen, is er nog steeds een tekort aan chauffeurs. Hier heeft u eerder al over gehoord. Gemeenten, vervoerders, scholen en de regiecentrale zoeken samen naar oplossingen.

Soms betekent dit dat het vervoer anders geregeld wordt dan u gewend bent, zodat de leerlingen toch op tijd op school kunnen komen. We begrijpen dat dit soms lastig kan zijn voor u en uw kind(eren). We vragen daarom om uw begrip voor deze situatie.

We doen er alles aan om de overlast zo klein mogelijk te houden.

Wij wensen uw kind en u een goed schooljaar toe.

Met vriendelijke groet,

Regiovervoer Midden-Brabant

T 0900-7755862

E llv@regiovervoermiddenbrabant.nl

Postbus 355, 5000 AJ Tilburg

www.regiovervoermiddenbrabant.nl/leerlingenvervoer

