



Nieuwsbrief

Informatie over de zomerperiode

Beste ouder/ verzorger,

De zomervakantie komt eraan!

Tijdens de zomervakantie, van **5 juli tot en met 17 augustus 2025**, zijn de scholen gesloten. In deze periode rijdt het leerlingenvervoer niet. Daardoor is het rustiger bij Regiovervoer.

Uw kind maakt gebruik van Regiovervoer voor vervoer naar de dagbehandeling of een naschoolse locatie. De zomerstop van het leerlingenvervoer kan gevolgen hebben voor de planning van de ritten van uw kind(eren).

In deze nieuwsbrief leggen wij uit wat dit voor u en uw kind betekent.

Jeugdvervoer in de zomervakantie

In de zomervakantie rijdt het Regiovervoer gewoon door voor kinderen die naar de dagbehandeling of naschoolse opvang gaan. Het vervoer stopt dus niet, maar de planning en tijden kunnen wel veranderen. Dit hangt af van het **zomerrooster van de locatie waar uw kind naartoe gaat**. Sommige locaties passen hun openingstijden aan in de zomervakantie. Vraag ernaar bij uw locatie!

Wij proberen zoveel mogelijk vast te houden aan de normale routes en tijden. Toch zijn soms tijdelijke aanpassingen nodig. Bijvoorbeeld als locaties hun openingstijden aanpassen of als er minder kinderen vervoerd worden en routes worden samengevoegd.

In het ouderportaal worden de aangepaste tijden aangegeven.

Wij vragen hiervoor uw begrip.

We doen ons best om het vervoer in de zomervakantie zo goed mogelijk te regelen.

Maakt u al gebruik van het ouderportaal?

Regiovervoer Midden-Brabant informeert ouders via het persoonlijk ouderportaal. U kunt dit ouderportaal bereiken via onze website: [Ouderportaal Ouders](#). U logt in met de inlogcode die u heeft gekregen toen het vervoer voor uw kind begon.

Via uw telefoon kunt u de app ook downloaden via de Google Play Store of de Apple App Store. De naam van de app is 'Regiovervoer Midden-Brabant'.

Geen inlogcode ontvangen?

Gebruikt u e-mail, maar heeft u geen inlogcode ontvangen? Laat ons dit dan weten. Stuur een e-mail met de voor- en achternaam en de geboortedatum van uw kind naar:

CTSklantenservice@connexion.nl en geef aan dat het om "ouderportaal" gaat.

Structurele wijzigingen doorgeven

Gaat er iets blijvend veranderen in de situatie van uw kind? Bijvoorbeeld een nieuw adres, andere dagen of een wijziging in de persoonlijke gegevens? Geef dit dan altijd door aan de backoffice medewerker Jeugd van uw gemeente. De wijziging wordt uiterlijk binnen tien werkdagen verwerkt nadat de gemeente deze heeft goedgekeurd.

Let op: Tijdelijke aanpassingen in het ophaal- of afzetadres zijn niet toegestaan.

Laat het ons op tijd weten als uw kind niet meegaat

Soms komen onze chauffeurs onverwacht voor een dichte deur te staan. Dat is jammer, want we willen graag alle kinderen op tijd en veilig vervoeren. Daarom vragen we u vriendelijk om het altijd op tijd door te geven als uw kind niet met de taxi meegaat. U kunt uw kind afmelden via het ouderportaal of telefonisch via **0900-7755862 (optie 1)**

Als ouder of verzorger bent u zelf verantwoordelijk voor het afmelden.

Gaat u op vakantie? Meld uw kind(eren) af!

Gaat u met vakantie? Geef dit dan op tijd door via het **ouderportaal**. Doe dit **minstens een paar dagen vóór** uw vertrek.

Zorg ervoor dat u de begin- én einddatum invult. De einddatum is belangrijk zodat we weten wanneer we het vervoer weer moeten starten!

Let op: het is niet toegestaan om zelf afspraken te maken met de chauffeur of de vervoerscentrale.

Met vriendelijke groet,
Regiovervoer Midden-Brabant

