

Handleiding Regiovervoer App Midden-Brabant

Voor het gebruik op uw mobiele telefoon of tablet

Waarom hebben we de Regiovervoer App gemaakt?

U kunt uw rit met Regiovervoer Midden Brabant op verschillende manieren bestellen. Zo kunt u bellen met ons callcenter op het reserveringsnummer **0900-0595** en per telefoon een rit boeken.

U kunt op uw PC een rit boeken via een **Webreservering**. Ga hiervoor naar **www.regiovervoermiddenbrabant.nl** en kies **Webreserveringen**.

Of u kunt de **Regiovervoer App** van **Regiovervoer Midden Brabant** op uw mobiele telefoon of uw tablet gebruiken en daarmee een rit boeken. U kunt zo altijd en overal een rit boeken en er is nooit sprake van wachttijd, want u heeft ons callcenter niet nodig.

Wie kan er gebruik maken van de Regiovervoer App?

Iedereen die een rit wil bestellen kan dit doen met de Regiovervoer App, of u nu een WMO-pas hebt of een pas als OV-reiziger maar ook als u geen pas hebt.

Wat kunt u allemaal met de Regiovervoer App?

Behalve een rit bestellen kunt u met de App uw persoonlijke gegevens inzien en indien nodig aanpassen, doorgeven hoe de rit die u recent gemaakt heeft u bevallen is en wat u vindt van de service van Regiovervoer Midden Brabant. Ook ritten die u iedere week of elke 14 dagen maakt, kunt u in één keer voor een langere periode bestellen. U kunt zien welke ritten u geboekt heeft, maar die nog niet zijn uitgevoerd, en u kunt terugzoeken welke ritten u in het verleden gemaakt heeft en wat u daarvoor hebt betaald.

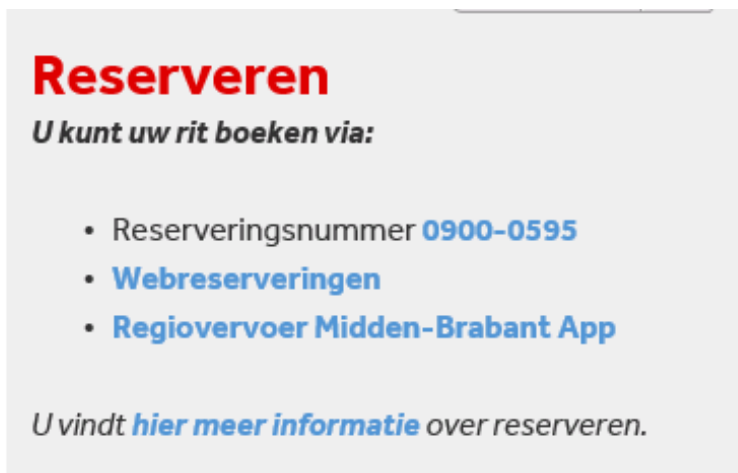
Vragen over het gebruik van de Regiovervoer App?

Hebt u na het lezen van deze handleiding toch nog vragen over de Regiovervoer App dan kunt u contact opnemen met onze klantenservice. Dit kan telefonisch op nummer 0900-7755862. Maar u kunt ook een E-mailbericht sturen naar klantenservice@regiovervoermiddenbrabant.nl.

Hoe gebruikt u de Regiovervoer App op uw telefoon of uw tablet?

Ga naar de internetpagina van Regiovervoer Midden-Brabant:
www.regiovervoermiddenbrabant.nl.

Kies op de website van Regiovervoer Midden Brabant onder Reserveren voor Regiovervoer Midden-Brabant App. U komt nu direct in de App.



Reserveren

U kunt uw rit boeken via:

- Reserveringsnummer **0900-0595**
- **Webreserveringen**
- **Regiovervoer Midden-Brabant App**

U vindt [hier meer informatie](#) over reserveren.

Omdat de Regiovervoer app een internetpagina is, kunt u het webadres opslaan. Zo hoeft u niet telkens het internetadres opnieuw in te typen. Als u op de internetpagina bent, kunt u het internetadres als favoriet of als snelkoppeling opslaan. In de meest gebruikte browsers vindt u in de rechterbovenhoek van uw scherm de opties (meestal drie puntjes onder of naast elkaar).

Klik hier op. Er verschijnt een menu waarin onder andere staat: "Toevoegen aan startscherm". Klik hier op.

Op het bureaublad van uw telefoon of tablet wordt nu een icoon van Regiovervoer Midden Brabant geplaatst.

Vanaf nu hoeft u niet meer opnieuw de internetpagina op te zoeken van Regiovervoer Midden Brabant, want door op het icoon te klikken komt u direct in de Regiovervoer App. Hier ziet u dan het volgende scherm.

Welkom bij Regiovervoer Midden-Brabant

Kies hoe u wilt inloggen

Reserveren met pas

Reserveren zonder pas

Klik nu op de keuze **Reserveren met pas** als u een pas hebt van Regiovervoer Midden Brabant of op **Reserveren zonder pas** als u geen pas hebt.

Hoe logt u in als u een persoonlijke pas heeft?

Als u een pas heeft en op die pas wilt reizen, komt u in het volgende scherm:

Reserveren met pas

Pasnummer

937123456

Geboortedatum

••••••

Geboortedatum Onthouden

Gebruikersnaam (pasnummer) of wachtwoord (ddmmjjjj) incorrect.
Neem a.u.b. contact op met de klantenservice via 0900-7755862.

Terug

Inloggen

Klik daarna op **Inloggen**.

Om in te loggen voert u uw pasnummer en geboortedatum in. De geboortedatum moet u als volgt invullen: **ddmmjjjj**. Bijvoorbeeld: u bent geboren op 1 februari 1960 dan vult u in: **01021960**. De gegevens die u opgeeft, moeten overeenkomen met de gegevens zoals die bij de gemeente zijn geregistreerd.

Hoe logt u in zonder pas?

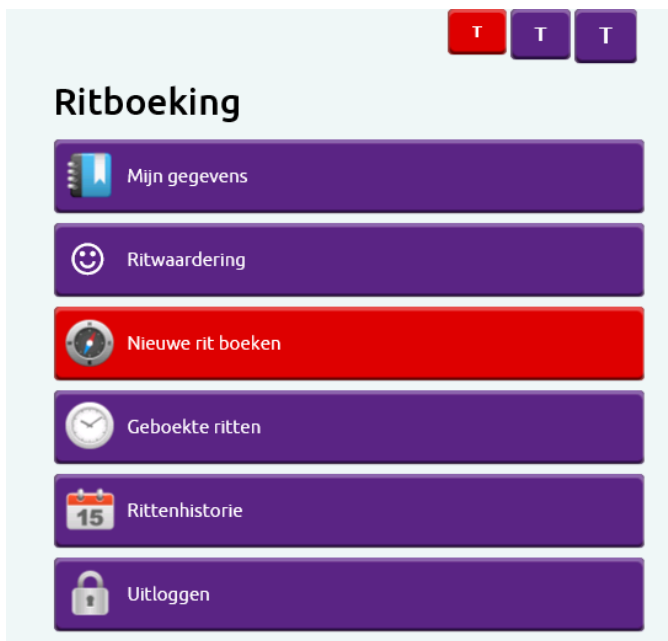
Indien u geen persoonlijke pas heeft, kunt u kiezen voor **Reserveren zonder pas**. U voert uw e-mailadres in. Het opgegeven e-mailadres

wordt gebruikt om u de ritbevestiging te kunnen sturen. Verder wordt om uw geboortedatum gevraagd.

Deze moet u als volgt invullen: **ddmmjjjj**. Bijvoorbeeld: u bent geboren op 1 februari 1960 dan vult u in: **01021960**. De opgegeven geboortedatum is hierna gekoppeld aan uw e-mailadres.

Hoe ziet het er nu verder uit op uw telefoon of uw tablet?

Als u bent ingelogd op de **Regiovervoer Midden Brabant App** komt u in het volgende scherm:



Door op een regel te klikken of te tikken gaat u naar het betreffende onderwerp.

Als de letters te klein of te groot zijn, kunt u de tekstgrootte veranderen door op de vakjes rechtsboven met de T erin te tikken.

We gaan nu stap voor stap door de verschillende keuzes.

Mijn gegevens

Hier ziet u de gegevens die bij Regiovervoer Midden-Brabant van u bekend zijn.

Bovendien ziet u het resterende budget in kilometers als uw gemeente een kilometerbudget toepast.

Uw gegevens

Hieronder ziet u uw gegevens zoals die bij ons bekend zijn.

Pasnummer:

Naam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Telefoon:

Geboortedatum:

Emailadres (voor ritbevestiging):

Resterend budget (kilometers): 1003.1

U kunt deze gegevens zelf aanpassen als u bijvoorbeeld een ander adres of telefoonnummer krijgt.

Als u de gegevens hebt aangepast druk dan op **Bewaar aanpassingen**.

Ritwaardering

Wij willen graag weten of u tevreden bent over Regiovervoer Midden Brabant. Daarom kunt u in de App van elke rit die u gereisd hebt hoe die bevallen is.

U hebt hiervoor een dag de tijd. Daarna kunt u uw mening niet meer via de App invoeren. Om een waardering van een rit in te voeren klikt u op het vakje **Ritwaardering** en dan komt u in het onderstaande scherm:



Ritten waarderen

Waardeer uw verreden taxirit(ten) door onderstaande smiley(s) te selecteren.

Ritdatum 14-11-18 12:30

Vertrekadres TILBURG , SLOT LOEVES STR 48
Bestemmingsadres TILBURG , RST CARROUSEL

Door te klikken op het rondje onder een Smiley geeft u aan hoe tevreden u bent over de rit die u gemaakt hebt. Als u een keuze maakt gaat er nog een extra venster open waarin u uw keuze kunt toelichten. Hieronder ziet u hier een voorbeeld van:



Ritten waarderen

Waardeer uw verreden taxirit(ten) door onderstaande smiley(s) te selecteren.

Ritdatum 14-11-18 12:30

Vertrekadres TILBURG , SLOT LOEVES STR 48
Bestemmingsadres TILBURG , RST CARROUSEL

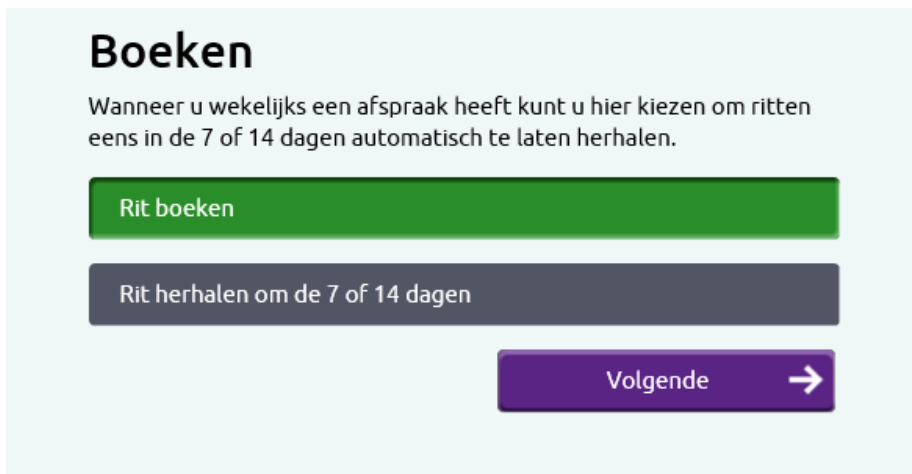
opmerking 

Waardering doorsturen

Nieuwe rit boeken

Als u een nieuwe rit wilt boeken klik dan op het vakje **Nieuwe rit boeken**.

Er verschijnt een scherm waarin u kunt aangeven of u een enkele rit eventueel met retourrit wilt boeken of dat u een vaste rit wilt bestellen.



Voor een enkele rit werkt het als volgt: Klik op **Rit boeken**. Onderstaand scherm wordt zichtbaar.



Klik in dit scherm op de datum dat u wilt reizen.

Automatisch komt u nu in het scherm waar u de gewenste vertrektijd kunt aangeven. Zie hieronder.

Vertrektijd

Selecteer hoe laat u wilt vertrekken.

Uren

0	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23

Minuten

0	5	10	15	20	25
30	35	40	45	50	55

← Terug

Volgende →

Vertrekdatum : 17-11-2018

Geef de gewenste tijd van vertrek op door op het juiste uur en de juiste minuten te klikken. Klik daarna op **Volgende**.

U komt nu in het scherm waar u kunt opgeven met hoeveel personen en hoeveel kinderen onder de 4 jaar u wilt reizen. Vul dit in en klik op **Volgende**.

Aantal personen

Met hoeveel personen wilt u deze reis maken?

totaal aantal reizigers vanaf 4 jaar

1 2 3 4

aantal kinderen t/m 3 jaar

0 1 2 3 4

← Terug Volgende →

vertrektijd : 08:15

Nu komt u in het scherm waar u kunt aangeven welke hulpmiddelen u mee wilt nemen. Als u dit hebt ingevuld moet u weer op **Volgende** klikken

Indicaties

Welke hulpmiddelen neemt u mee, selecteer wat van toepassing is..

Rollator

Opklapbare rolstoel

Rolstoel

Electrische rolstoel

Extra bagage

Looprek

← Terug Volgende →

totaal aantal reizigers vanaf 4 jaar : 2
aantal kinderen t/m 3 jaar : 2

Nu moeten nog de adresgegevens worden ingevuld in onderstaand scherm.

Vertrek Punt

Waarvandaan wilt u deze reis maken

Vertrekplaats

Vertrekstraat

Vertrekhuisnummer

Terugbelnummer

Vertrek aanvullend

totaal aantal reizigers vanaf 4 jaar : 2
aantal kinderen t/m 3 jaar : 2

Vervolgens vult u op het vervolgscherm het bestemmingsadres in op dezelfde manier als u het vertrekpunt hebt ingevuld.

Geboekte ritten



Door op het vakje **Geboekte ritten** te klikken kunt u alle ritten zien die u besteld hebt maar nog niet gemaakt. Ook de vaste ritten. Door op het rode kruisje te klikken kunt u de rit annuleren.

Overzicht geplande ritten

In het overzicht ziet u uw geplande ritten.


Vastwerkritten


Ritten die automatisch eens in de 7/14 dagen geboekt worden.

Startdatum do 29-11-18 Einddatum DD-MM-JJ H-tijd 
18:30 T-Tijd 21:00 Soort Rolstoeltaxi AP 1 Ophaaladres
[redacted], TILBURG Bestemmingsadres
[redacted], OISTERWIJK 

Reguliere ritten

Ritten die eenmalig plaatsvinden, uw retour-rit wordt apart ingeboekt.

Datum do 22-11-18 18:30 Soort Rolstoeltaxi AP 01 
EigenBijdrage 2.44 Rekening Ophaaladres
[redacted] TILBURG Bestemmingsadres
[redacted] OISTERWIJK

Datum do 22-11-18 21:00 Soort Rolstoeltaxi AP 01 
EigenBijdrage 2.44 Rekening Ophaaladres
[redacted] OISTERWIJK Bestemmingsadres
[redacted] TILBURG

Rittenhistorie

Door op het vakje **Geboekte ritten** te klikken kunt u van alle ritten die u gemaakt hebt zien op welke dag en welk tijdstip u hebt gereisd, maar ook van waar naar waar u met hoeveel personen gereisd hebt en hoeveel u aan eigen bijdrage per rit hebt betaald.

U kunt deze gegevens per maand of van meerdere maanden tegelijk opvragen.



Ritten overzicht van: 2018-9 tot 2018-9

Datum	Soort	AP	EigenBijdrage	Ophaaladres	Bestemmingsadres
wo 05-09-18 11:50	Rolstoeltaxi	2	2.50 Rekening		
wo 05-09-18 14:30	Rolstoeltaxi	2	2.50 Rekening		
do 13-09-18 18:30	Rolstoeltaxi	01	2.44 Rekening		
do 13-09-18 21:00	Rolstoeltaxi	01	2.44 Rekening		
wo 26-09-18 16:00	Rolstoeltaxi	2	2.28 Rekening		
do 27-09-18 18:30	Rolstoeltaxi	01	2.44 Rekening		
do 27-09-18 21:00	Rolstoeltaxi	01	2.44 Rekening		
			€ 17.04 Rekening	Totaal bedrag	7 ritten

Uitloggen

Als u helemaal klaar bent met het boeken van ritten of het raadplegen van uw rithistorie dan kunt u uitloggen. Klik hiervoor op het vakje **Uitloggen**. De App slaat nu automatisch alle gegevens op.

Als u de volgende keer de App weer wilt gebruiken dan moet u opnieuw inloggen. Dit kunt u nu voortaan doen door op uw telefoon of tablet te klikken op het icoon van Regiovervoer Midden Brabant.