Prettig Onderweg

Informatieboekje

Reizen met

Regiovervoer Midden-Brabant

Dongen
Gilze en Rijen
Goirle
Hilvarenbeek
Loon op Zand
Oisterwijk
Tilburg
Waalwijk

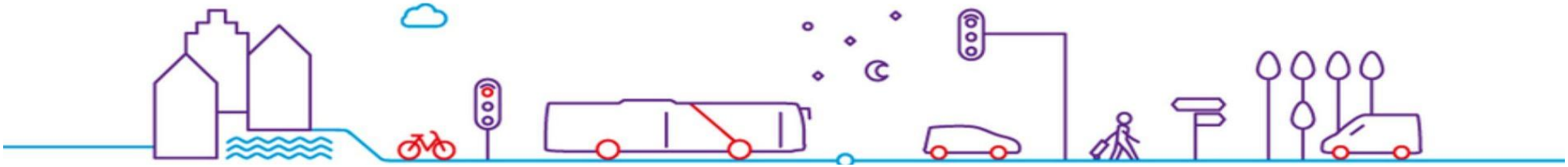
Bravo
samen met Regiovervoer Midden-Brabant

Welkom!

U heeft van uw gemeente een Wmo-vervoerspas ontvangen en kunt daarmee gebruikmaken van Regiovervoer Midden-Brabant. Met het Regiovervoer reist u van deur tot deur naar een bestemming in de regio. Bijvoorbeeld naar familie of vrienden, het winkelcentrum, het ziekenhuis of het station.

Regiovervoer Midden-Brabant organiseert dit vervoer namens de gemeenten in Midden-Brabant. U reist met een taxi of taxibus. Onderweg kunnen ook andere reizigers worden opgehaald of thuisgebracht. U deelt de rit dus vaak met anderen.

Een prettige reis maken we samen. Daarom hebben we een aantal afspraken gemaakt over het reizen met het Regiovervoer. Zo weet u hoe het vervoer werkt, wat we van u vragen én wat u van ons en de chauffeur mag verwachten

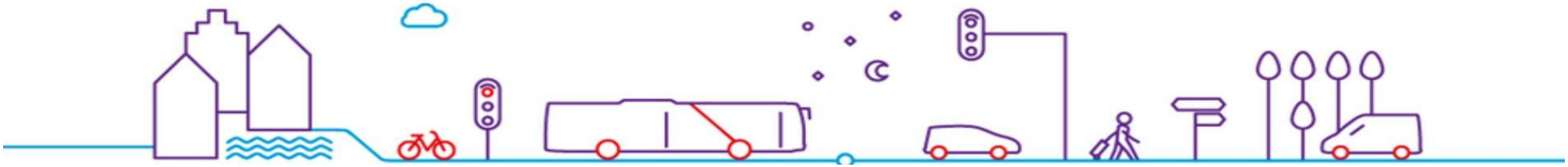


Dit boekje

In dit informatieboekje vindt u praktische informatie over reizen met het Regiovervoer. U leest bijvoorbeeld hoe u een rit reserveert, hoe laat de taxi u kan ophalen, wat u mee mag nemen en wat u kunt doen als er iets verandert.

Ook vindt u informatie over de afspraken tijdens de reis en over wat u kunt doen als u een vraag, opmerking of klacht heeft.

De meest actuele versie van dit informatieboekje vindt u altijd op de website van Regiovervoer Midden-Brabant.

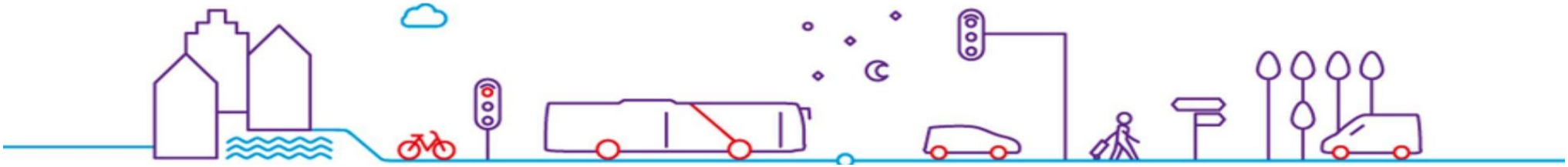


Wanneer rijdt het Regiovervoer

Regiovervoer rijdt iedere dag van 06.00 uur ’s ochtends tot 01.00 uur ’s nachts. De gewenste vertrektijd moet tussen bovengenoemde tijdstippen liggen. Op sommige feestdagen gelden andere tijdstippen, raadpleeg hiervoor **www.regiovervoermiddenbrabant.nl** of het informatienummer **0900 – 77 55 862**

Waar rijdt het Regiovervoer?

Een rit moet altijd starten of eindigen binnen één van de 8 regiogemeenten. Op het kaartje zijn deze regiogemeenten in het rood weergegeven. U kunt met het Regiovervoer maximaal 25 kilometer reizen per rit.



Geen Wmo-vervoerspas?

Heeft u een beperking waardoor reizen met het openbaar vervoer niet of beperkt mogelijk is, dan kunt u in aanmerking komen voor een Wmo-vervoerspas.

Met uw Wmo-vervoerspas kunt u tegen het Wmo-tarief reizen met het Regiovervoer. Uw gemeente bepaalt of u voor de vervoersvoorziening in aanmerking komt en welke afspraken voor u gelden. Informeer hierover bij uw gemeente.

“Regiovervoer zet je voor de deur af, dat is zo’n gemak!”

Neem uw vervoerspas mee

Neem uw Wmo-vervoerspas altijd mee als u met het Regiovervoer reist. De chauffeur kan u vragen de pas te laten zien.

Verandert er iets in uw persoonlijke situatie of heeft u vragen over uw Wmo-vervoersvoorziening? Neem dan contact op met uw gemeente.

Wat kost een rit met het Regiovervoer?

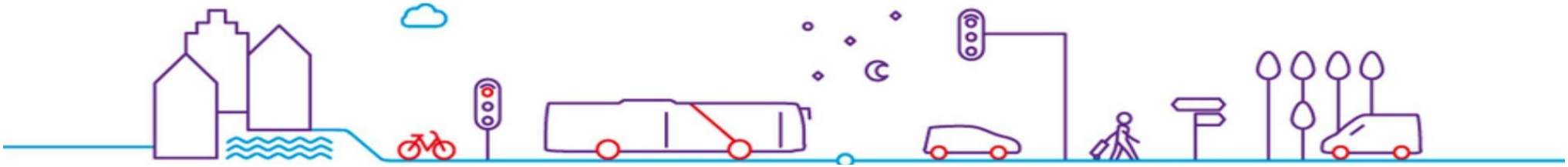
Met uw Wmo-vervoerspas reist u tegen het Wmo-tarief. Voor iedere rit betaalt u een instaptarief en een bedrag per kilometer. De actuele tarieven vindt u op de website van Regiovervoer Midden-Brabant bij Wat kost uw rit?

Zo wordt de ritprijs berekend

De prijs van uw rit wordt berekend over de kortst mogelijke route over de weg van uw vertrekadres naar uw bestemming. Hiervoor gebruikt Regiovervoer Midden-Brabant een vaste routeplanner.

Onderweg kan de chauffeur andere reizigers ophalen of wegbrengen. Hierdoor kan de taxi een andere of langere route rijden. Voor deze extra kilometers betaalt u niet.

Soms kost de heenrit iets meer of minder dan de terugrit. Dat kan bijvoorbeeld komen door eenrichtingswegen. De kortste route naar een bestemming is daardoor niet altijd even lang als de kortste route terug.



Vooraf weten wat uw rit kost?

U kunt vóór het reserveren zien of horen wat uw rit kost:

- telefonisch via het ritreserveringsnummer **0900-0595**;
- online via Regiovervoer Midden-Brabant;
- via de Regiovervoer Midden-Brabant App.

Bij een online reservering of reservering via de app ziet u de ritprijs voordat u de reservering definitief maakt. Wilt u alleen weten wat de rit kost? Dan kunt u daarna stoppen zonder de rit te reserveren.

Hoe betaalt u?

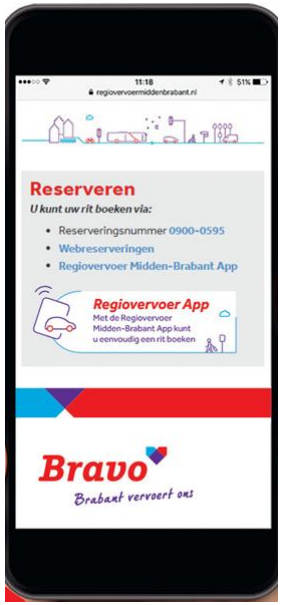
U betaalt de ritprijs voor aanvang van de rit aan de chauffeur. U kunt in het voertuig met pin betalen. Wilt u een betalingsbewijs? Vraag dit dan aan de chauffeur.

Het is ook mogelijk om op rekening te reizen of uw ritten via automatische incasso te betalen. Neem hiervoor contact op met de klantenservice van Regiovervoer Midden-Brabant.

In de Regiovervoer Midden-Brabant App kunt u uw gemaakte ritten en de kosten daarvan terugzien.

De Regiovervoer Midden-Brabant App

Met de Regiovervoer Midden-Brabant App regelt u eenvoudig een aantal zaken rondom uw vervoer. U kunt de app gebruiken wanneer het u uitkomt, zonder dat u daarvoor hoeft te bellen.



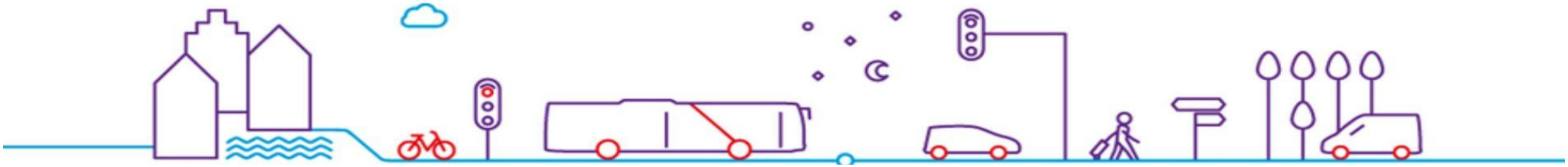
Met de app kunt u onder andere:

- een rit reserveren;
- vooraf zien wat uw rit kost;
- uw gereserveerde ritten bekijken;
- zien welke ritten u heeft gemaakt en wat u daarvoor heeft betaald;
- een gereserveerde rit wijzigen of annuleren.

De app is gratis te downloaden voor uw smartphone of tablet via de **App Store** en **Google Play Store**.

Liever bellen?

Dat kan natuurlijk ook. Voor het reserveren, wijzigen of annuleren van een rit kunt u bellen met **0900-0595**.



Reizen in 8 stappen:

Stap 1: Waar wilt u naar toe?

Gaat u boodschappen doen? Een kop koffiedrinken of naar de bioscoop? Of moet u de trein halen of gaat u naar een bruiloft? Afhankelijk van het doel van uw rit, reserveert u uw Regiovervoer minimaal 1 of 4 uur van tevoren:

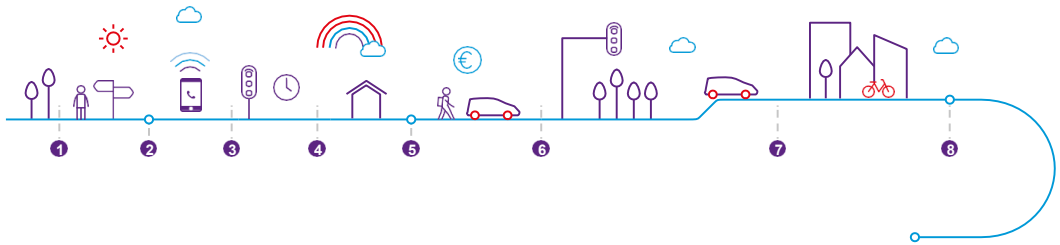
- Standaardrit uiterlijk 1 uur van tevoren, voor alle sociale gelegenheden.
- Prioriteitsrit uiterlijk 4 uur van tevoren, alleen voor ritten naar bus/trein of uitvaart/bruiloft.

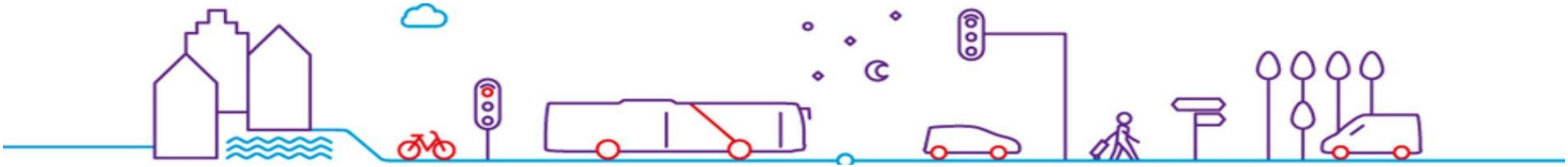
Stap 2: Reserveer uw rit

Houd uw Regiovervoerpas bij de hand en geef uw gegevens door. Per telefoon **0900-0595** (€0,05 plus de gebruikelijke belkosten) of online via de Regiovervoer App en het reserverings-portal via de website van het Regiovervoer: **www.regiovervoermiddenbrabant.nl**

Geeft u daarbij aan:

1. Op welke dag wilt u reizen
2. Uw gewenste rit en tijd
3. Of het gaat om:
   - een standaardrit (gewenste vertrektijd)
   - een prioriteitsrit (u geeft de gewenste aankomsttijd aan en wij vertellen u de ophaaltijd)
4. Wat is het vertrek- en aankomstadres? (Bij voorkeur inclusief postcodes).
5. Met hoeveel personen reist u?
6. Neemt u huisdieren of extra bagage mee?
7. Neemt u een hulpmiddel mee, zoals een rollator?
8. Wilt u meteen een retourrit boeken?





Stap 3: Aankondiging taxi

Als u wilt, ontvangt u 5 á 10 minuten voordat uw taxi komt een ‘aankondigingstelefoontje’ of een sms-bericht. Via de Regiovervoer App kunt u zien waar uw taxi is en wanneer die voor uw deur staat.

Stap 4: U wordt opgehaald

Regiovervoer haalt u op bij de voordeur. Bij (verzorgings)flats en grotere gebouwen is dit de centrale hoofdingang. Ook bij winkelcentra zijn duidelijk herkenbare afspreekpunten. U wordt daar tussen een kwartier voor, en een kwartier na, de afgesproken vertrektijd opgehaald door de chauffeur. De chauffeur helpt mensen die minder mobiel zijn bij het in- en uitstappen.
Als u een vervoerspas heeft, geeft u deze na het instappen aan de chauffeur. Die zorgt met de pas voor een juiste registratie van uw rit.

Stap 5: Betalen

U laat de chauffeur uw Regiovervoerpas zien en rekent af per pin of via een automatisch incasso. Het tarief bestaat uit een instaptarief en prijs per kilometer. De tarieven zijn na te lezen op onze website. Als u een rit reserveert krijgt u meteen te horen hoeveel de rit kost.

Stap 6: De reis

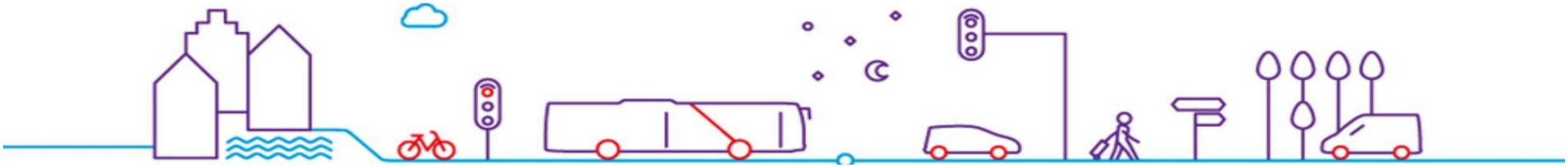
Het kan zijn dat de chauffeur ook andere reizigers moet ophalen en afzetten. Hierdoor moet de taxi soms een stukje omrijden en kan uw rit maximaal 30 minuten langer duren. Natuurlijk betaalt u niet voor de omrijkilometers.

Stap 7: Plaats van bestemming

De chauffeur zet u af bij uw bestemming en begeleidt u eventueel naar de (voor)deur. Hebt u een prioriteitsrit geboekt? Dan bent u daar op de aangegeven aankomsttijd. Meestal bent u er iets eerder, maar nooit eerder dan 30 minuten.

Stap 8: Weer naar huis

U wordt op de afgesproken tijd en plaats weer opgehaald. Komt u met het openbaar vervoer aan en wilt u met het Regiovervoer verder reizen? Boek uw rit dan uiterlijk 4 uur voor de verwachte aankomsttijd van uw bus of trein. Binnen een kwartier na aankomst reist u met het Regiovervoer verder. Een kleine vertraging van uw bus of trein is geen probleem. Neem bij een grote vertraging contact op met het Regiovervoer via het ritreserveringsnummer: **0900-0595**



Taxipoints

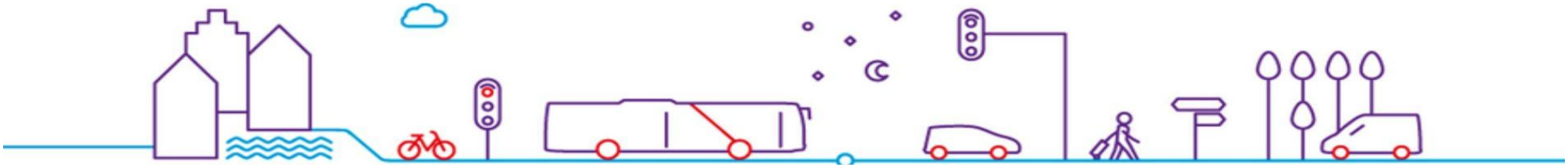
Bij de hoofdingang van ETZ Elisabeth ziekenhuis, het ETZ TweeSteden in Tilburg en het ziekenhuis in Waalwijk vindt u een **Taxipoint-zuil**. Hiermee kunt u na uw afspraak gemakkelijk uw terugrit met het Regiovervoer bestellen. U hoeft dan niet te bellen met de centrale.

Op de zuil vult u uw ritgegevens in. Uw aanvraag wordt direct doorgegeven aan het Regiovervoer. Bij een rit via de Taxipoint geldt een kortere aanmeldtijd, waardoor u sneller wordt opgehaald.

Automatisch incasso

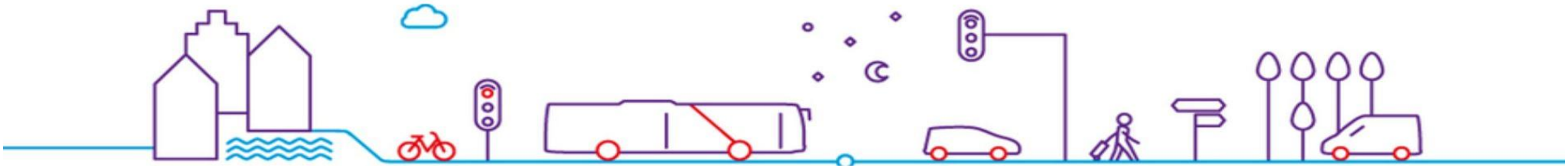
U kunt ook gebruik maken van een automatische incasso voor het reizen met Regiovervoer Midden-Brabant. Met een automatisch incasso worden de kosten van uw rit automatisch afgeschreven van uw bankrekening. Daarvoor hebben we wel uw toestemming nodig, en natuurlijk uw bankgegevens.

U kunt een automatisch incasso aanvragen via dit automatisch incassoformulier. U vindt dit formulier op de website: www.regiovervoermiddenbrabant.nl onder het kopje '*Wat kost uw rit?*' Het ingevulde formulier stuurt u dan via de mail op naar **klantenservice@regiovervoermiddenbrabant.nl**



Belangrijke tips

- Reist u dagelijks, wekelijks of maandelijks op een vaste tijd naar een vast adres? (Bijvoorbeeld omdat u elke week naar de soos gaat voor een kop koffie, etc.). U kunt uw ritten dan in 1x laten vastleggen voor een langere periode. Geef dit aan bij uw reservering. Vergeet niet af te melden als u een keer niet kunt, zo hoeft de chauffeur niet voor niets voor uw deur te staan.
- U kunt uw ritten maximaal drie maanden van tevoren reserveren.
- Wilt u voor 8.00 uur ’s morgens reizen? Reserveer uw rit dan uiterlijk de avond ervoor, vóór 21.00 uur via het reizigersportaal of vóór 17.00 uur via de reserveringslijn. U betaalt voor het reizen tussen 07.00 - 09.00 uur ’s morgens een hogere eigen bijdrage.
- Laat het Regiovervoer niet wachten of voor niets komen. Zorg dat u op tijd klaarstaat. Klaar staan betekent dicht bij de voordeur of bij de ingang van uw woonlocatie. U kunt uw rit tot 3 kwartier voor het aangegeven tijdstip gratis annuleren.
- Annuleert u niet op tijd of bent u niet aanwezig op het ophaaladres? Dan mag het Regiovervoer de gemaakte kosten bij u in rekening brengen.
- Komt uw taxi te vroeg of te laat? Bel dan met het ritreserveringsnummer: **0900 – 0595.** We herstellen de fout binnen een half uur, tenzij er sprake is van overmacht (file, brug stond open, etc.).
- Houd u er rekening mee dat de taxi maximaal een kwartier voor of na het afgesproken tijdstip kan arriveren.
- Kinderen tot en met 3 jaar mogen gratis meereizen (maximaal 2 kinderen per volwassen reiziger). Ze mogen op schoot mee. Eventuele autostoeltjes of zitverhogers voor uw kind moet u zelf meenemen.
- Huisdieren mogen niet mee! Met uitzondering van hulphonden. Deze honden moeten wel herkenbaar zijn als hulphond, bijvoorbeeld door het dragen van een hesje.
- U mag naast uw handbagage, maximaal 1 stuks grotere bagage meenemen zoals een weekendtas of een koffer. Geeft u dit vooraf aan bij de ritreservering.
- U mag ook een hulpmiddel meenemen, zoals een opvouwbare kinderwagen, rollator, handbike en een **opvouwbare** scootmobiel. Zorg ervoor dat u dit vóóraf meldt bij het reserveren van uw rit. De chauffeur zorgt ervoor dat uw hulpmiddel opgevouwen meegaat.



Regels voor het reizen met een Wmo-vervoerspas

Voor het reizen met uw Wmo-vervoerspas gelden een aantal afspraken. Hieronder leest u de belangrijkste.

- U mag tijdens een rit **één reisgenoot** meenemen. We noemen dit een sociaal begeleider. Uw reisgenoot betaalt voor de rit hetzelfde Wmo-tarief als u.
  Heeft u tijdens het reizen om medische redenen altijd begeleiding nodig? Geef dit dan door aan uw gemeente. De gemeente beoordeelt of u hiervoor een indicatie krijgt. Met deze indicatie reist u altijd samen met een begeleider. Uw begeleider reist gratis mee.

- Uw hulphond mag gratis met u mee. Is bij het Regiovervoer nog niet bekend dat u met een hulphond reist? Geef dit dan door als u uw rit reserveert.

  Het moet voor de chauffeur duidelijk zijn dat het om een hulphond gaat. Dit kan bijvoorbeeld door een herkenbaar hesje.

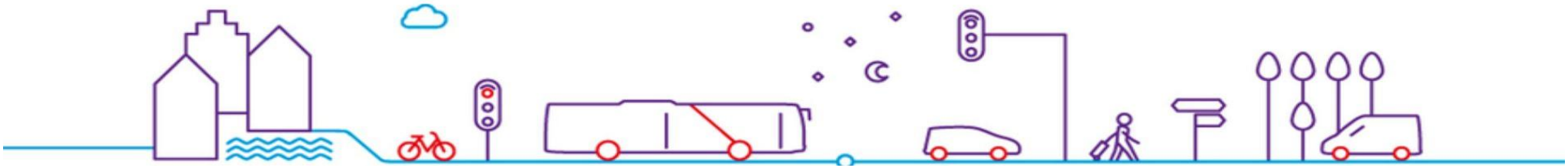
- Met uw Wmo-vervoerspas krijgt u ieder jaar een **kilometerbudget.** Binnen dit budget reist u tegen het Wmo-tarief.

  Heeft u uw kilometerbudget volledig gebruikt? Dan kunt u nog steeds met het Regiovervoer reizen, maar betaalt u voor de extra kilometers een hoger tarief. De actuele tarieven vindt u op de website van Regiovervoer Midden-Brabant: ***tarieven eigen bijdrage Regiovervoer.***

- Voor rolstoelen, scootmobielen en andere hulpmiddelen gelden veiligheidseisen. De chauffeur moet uw hulpmiddel veilig in het voertuig kunnen vastzetten.

  Reist u met een rolstoel?
  Dan draagt u tijdens de rit altijd een veiligheidsgordel. Dit geldt ook als u tijdens de reis in uw rolstoel blijft zitten.

  Reist u met een scootmobiel?
  Alleen een **opvouwbare scootmobiel** mag mee met het Regiovervoer. Voor de rit stapt u uit de scootmobiel en neemt u plaats op een vaste zitplaats in het voertuig. De scootmobiel wordt tijdens de rit veilig vervoerd.



Reserveren

U kunt Regiovervoer Midden-Brabant op drie manieren reserveren:

- Telefonisch via **0900-0595** (vast tarief per minuut, plus de gebruikelijke belkosten)
- Online via het reserveringsportaal via de website van Regiovervoer Midden-Brabant: **www.regiovervoermiddenbrabant.nl** onder het kopje '**Reserveren**'.
- Via de **Regiovervoer App**. De app kunt u downloaden op uw telefoon of iPad. Voor iPhone via de App store en voor Android via de Google Play store. De naam van de app is Regiovervoer Midden-Brabant. U herkent de app aan dit logo:

Bravo samen met Regiovervoer Midden-Brabant

Blijf op de hoogte

Regiovervoer Midden-Brabant brengt regelmatig een nieuwsbrief uit voor Wmo-reizigers. Hierin leest u nieuws, handige tips en actuele informatie over het Regiovervoer.

Wilt u de nieuwsbrief per e-mail ontvangen? Stuur dan uw naam en e-mailadres naar **klantenservice@regiovervoermiddenbrabant.nl** en vermeld dat u de Wmo-nieuwsbrief wilt ontvangen.

Informatie en klantenservice

Neem contact op met de klantenservice voor meer informatie over het Regiovervoer Midden-Brabant, of het doorgeven van een klacht, compliment of suggestie.

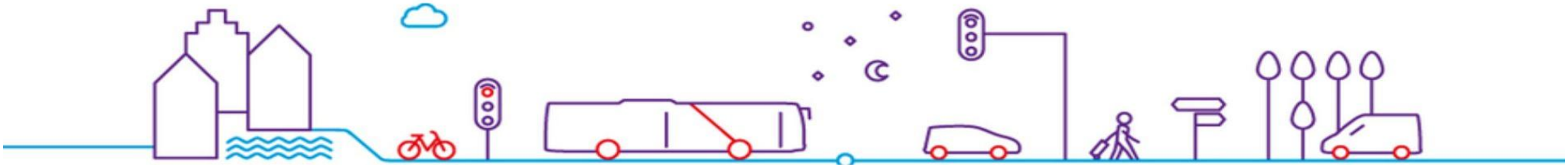
0900 – 77 55 862*

Bereikbaar op werkdagen van 8.30u tot 17.00u.

Klantenservice@regiovervoermiddenbrabant.nl

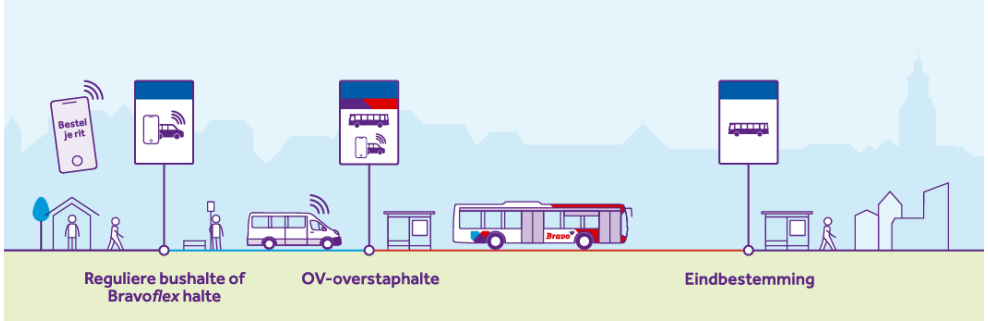
Postbus 355, 5000 AJ Tilburg

**vast tarief per minuut, plus de gebruikelijke belkosten*



Reizen met Bravo*flex*

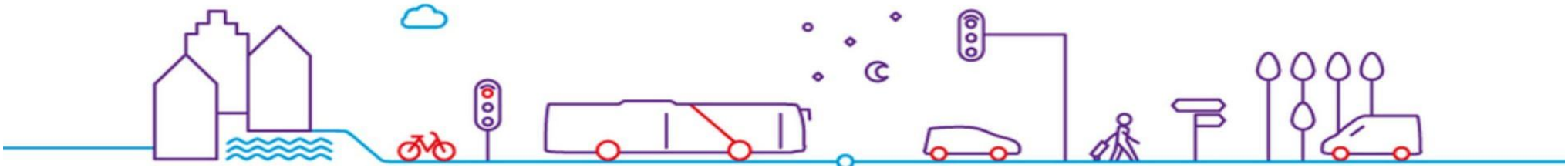
- Met uw Wmo-vervoerspas kunt u gebruikmaken van het Regiovervoer. Maar wist u dat u voor sommige reizen ook gebruik kunt maken van **Bravoflex**?
- Bravoflex is flexibel openbaar vervoer op reservering. Het brengt u **van halte naar halte**. Het voordeel van Bravoflex is dat u ook kunt reizen vanaf een halte waar niet vaak een gewone bus stopt. In plaats van te wachten op een bus volgens een vaste dienstregeling, reserveert u vooraf een Bravoflex-rit vanaf die halte.
- Ook als u een Wmo-vervoerspas heeft, kunt u met Bravoflex reizen.
- Kunt u zelfstandig van en naar de halte reizen? Dan kan Bravoflex voor sommige ritten een goed alternatief zijn. Zeker als er bij u in de buurt wel een halte is, maar daar niet vaak een gewone bus stopt.



- Een rit met Bravo*flex* heeft als voordeel dat deze reiskilometers **niet van uw kilometerbudget voor het Regiovervoer afgaan**. Dat kan interessant zijn als u voor een bepaalde reis goed met Bravoflex kunt reizen. Uw Wmo-kilometers blijven dan beschikbaar voor reizen waarvoor u het Regiovervoer nodig heeft.

Meer weten over Bravoflex?

Wilt u weten waar Bravoflex rijdt, vanaf welke haltes u kunt reizen, wat een rit kost en hoe u een rit reserveert? Kijk dan op de website van Bravo. Daar vindt u de actuele informatie over Bravoflex en leest u hoe u een rit kunt reserveren.



Regiovervoer Midden-Brabant

wenst u een prettige reis!

Bravo
samen met Regiovervoer Midden-Brabant

Colofon: uitgave augustus 2026.
Ontwerp: Bureau Regiovervoer Midden-Brabant