

Nieuwsbrief Regiovervoer Midden-Brabant

In deze nieuwsbrief vindt u belangrijke informatie voor reizigers met een WMO-vervoersindicatie over het Regiovervoer, handige tips voor een zorgeloze reis en leuke weetjes om het reizen nog prettiger te maken. Ook houden we u op de hoogte van belangrijke veranderingen en aankondigingen.

Veel leesplezier toegewenst!

Regiovervoer Midden-Brabant is er voor alle inwoners met een WMO-vervoersindicatie. Met een indicatie reist u voordelig tegen een laag reistarief. Regiovervoer Midden-Brabant rijdt in de gemeenten Tilburg, Waalwijk, Oisterwijk, Hilvarenbeek, Dongen, Goirle, Loon op Zand en Gilze en Rijen. Een WMO-vervoersindicatie vraagt u aan bij uw gemeente. Uiteraard gelden er voorwaarden om in aanmerking te komen voor een vervoersindicatie.

Vervoer voor na een verjaardag, boodschappen doen of naar de specialist

U kunt het Regiovervoer gebruiken voor bijvoorbeeld een bezoek aan familie of vrienden, u wilt gaan kaarten bij de soos, boodschappen doen of u heeft een afspraak bij de dokter of de specialist in het ziekenhuis.

Tot 25 kilometer per rit

U kunt maximaal 25 kilometer reizen in een enkele rit, dus of voor de heen- of voor de terugrit. De rit is altijd van- of naar uw huisadres. De centrale van het Regiovervoer helpt u en geeft aan of uw rit binnen de 25 kilometer valt.

Boeken met de Regiovervoer Midden-Brabant app

Boeken van een rit gaat het snelst via de Regiovervoer App. Download de app op uw telefoon of tablet. Dat kan via de App Store (Iphone) of via de Play Store (Android). Handig is dat u zo altijd en overal een rit kunt boeken, zonder wachttijden. De naam van de app is 'Regiovervoer Midden-Brabant', en heeft dit icoontje:

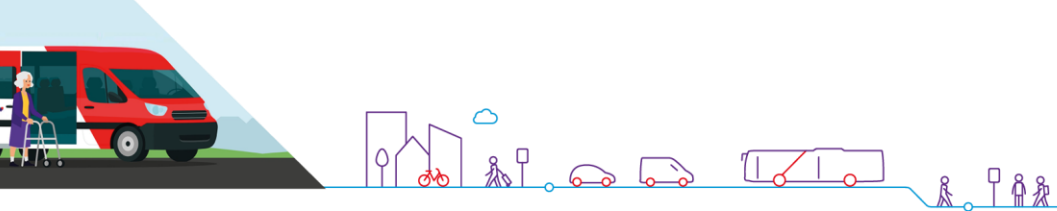


Kijk voor meer informatie over de app op de website van het Regiovervoer.

Uiteraard kunt u natuurlijk ook altijd boeken via onze centrale, via telefoonnummer: 0900-0595 € 0,05 per min. plus de gebruikelijke belkosten



Voor meer informatie en actuele gegevens kunt u kijken op de website van het Regiovervoer: www.regiovervoermiddenbrabant.nl



Regiovervoer Midden-Brabant

Reizen tussen 7.00 en 9.00 uur: drukke en duurder

Tussen 7.00 en 9.00 uur in de ochtend is het extra druk bij het Regiovervoer. In die tijd worden veel kinderen naar school of een jeugdinstituut gebracht. Kunt u op een ander moment reizen?

Dan is dat meestal rustiger. Reist u toch tussen 7.00 en 9.00 uur? Dan betaalt u een hogere eigen bijdrage voor uw rit.

Kilometerbudget

In de app ziet u welke ritten u al geboekt heeft. U kunt ook zien welke ritten u eerder heeft gemaakt. Heeft u een kilometerbudget voor het reizen met het Regiovervoer dan kunt u zien hoeveel kilometers u al heeft gereden, en wat er nog over is.

Boek uw ritten op tijd

Ritten voor dezelfde avond moeten geboekt zijn voor 18.00 uur. Ritten voor de volgende ochtend moeten geboekt zijn voor 22.00 uur de avond ervoor.

Sociaal begeleider

Wist u dat u niet alleen hoeft te reizen? Mocht u het fijn vinden om iemand mee te nemen op reis, voor de gezelligheid of gewoon voor een wat rustiger gevoel, dan kun u een sociaal begeleider meenemen. De persoon die met u samen reist hoeft geen WMO-indicatie te hebben. Geef wel aan bij het boeken van de rit dat er iemand met u meereist. Uw reisgenoot betaalt net als u het lagere reistarief.

Reizigersbelang WMO Regiovervoer Midden-Brabant Ervaringen met Regiovervoer positief

Sinds 1 januari 2024 ondersteunt Toegankelijk Tilburg de WMO-werkgroep Reizigersbelang. Deze werkgroep bestaat uit leden van vrijwilligersorganisaties uit alle gemeenten. Zij behartigen de belangen van WMO-reizigers. Vier keer per jaar komen ze samen met Regiovervoer om te overleggen over actuele onderwerpen.

Ook willen ze elk jaar ervaringen ophalen van reizigers. Dat deden ze dit jaar op een bijzondere manier: ze reisden mee met het Regiovervoer. Ze reden op verschillende dagen en tijden. In totaal hebben ze zes dagdelen meegereisd om ervaringen van reizigers op te halen.

Hun reacties? Heel positief! De planning was op tijd en de chauffeurs waren vriendelijk. Het was de eerste keer dat de werkgroep op deze manier ervaringen verzamelde. Ze vonden het waardevol en hopen dit vaker te doen.

Meer weten? Kijk op de [website](#) van Toegankelijk Tilburg.

Maakt u al gebruik van een automatisch incasso?

Met een automatisch incasso worden de kosten van uw rit automatisch afgeschreven van uw bankrekening. Daarvoor hebben we wel uw toestemming nodig, en natuurlijk uw bankgegevens. U kunt een automatisch incasso aanvragen via dit [formulier](#). Het ingevulde formulier stuurt u dan via de mail op naar klantenservice@regiovervoermiddenbrabant.nl

Toch niet zo tevreden met de rit? Laat het ons weten!

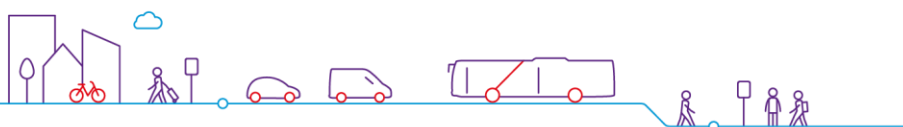
Soms gaat een rit niet zo goed als we verwachten. We horen graag van u als dat zo is. U kunt dat bij het Regiovervoer melden of een klacht indienen. Dit kan op gemakkelijk op een aantal manieren:

Via telefoonnummer: **0900 – 7755862**
(op werkdagen van 08.30 uur tot 17.00 uur)

Via het [klachtenformulier](#)

E-mail:

klantenservice@regiovervoermiddenbrabant.nl



Bravo
Brabant vervoert ons

