



Nieuwsbrief Regiovervoer Midden-Brabant

In deze nieuwsbrief vindt u praktische informatie, handige tips en achtergrondverhalen over het Regiovervoer Midden-Brabant. Zo helpen we u om prettig en goed voorbereid op reis te gaan.

Veel leesplezier toegewenst!

Kloppen uw vaste ritten nog?

Na de zomer beginnen veel activiteiten weer. Misschien gaat u weer wekelijks sporten, biljarten, naar de bingo of naar een andere vaste activiteit. Controleer dan of uw vaste ritten nog op de juiste dagen en tijden staan. U ziet uw geplande ritten in de Regiovervoer-app of in het reizigersportaal via de [website](#). Is er iets veranderd? Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door.

Sneller een terugrit met Taxipoint

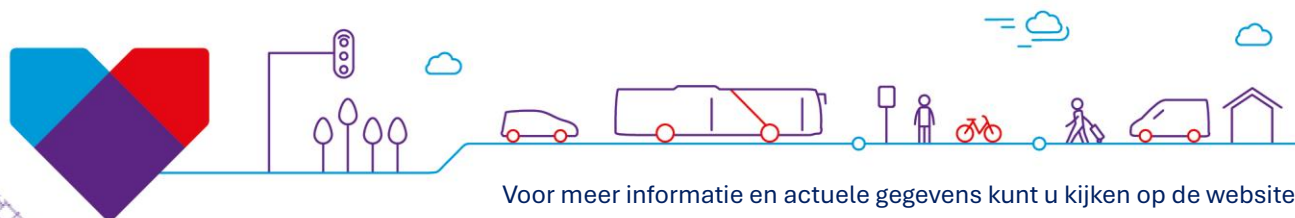
Bij de hoofdingang van ETZ Elisabeth ziekenhuis, het ETZ TweeSteden in Tilburg en het ziekenhuis in Waalwijk vindt u een **Taxipoint-zuil**. Hiermee kunt u na uw afspraak gemakkelijk uw terugrit met het Regiovervoer bestellen. U hoeft dan niet te bellen met de centrale.

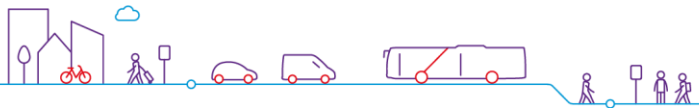
Op de zuil vult u uw ritgegevens in. Uw aanvraag wordt direct doorgegeven aan het Regiovervoer. Bij een rit via de Taxipoint geldt een kortere aanmeldtijd, waardoor u sneller wordt opgehaald.

Rit geboekt maar er komt toch iets tussen?

Het kan gebeuren dat een rit toch niet meer nodig is. U kunt uw rit tot drie kwartier voor de aangegeven ophaaltijd annuleren, maar liefst natuurlijk zo vroeg mogelijk. Iedere afgemelde rit geeft weer ruimte voor een andere reiziger. Bovendien hoeft een chauffeur dan niet voor niets naar een adres te rijden. Met één telefoontje of een wijziging via de app helpt u ons én andere reizigers. De chauffeur kan onderweg zelf geen wijzigingen in de planning aanbrengen. Daarom is het verstandig om uw rit, als dat mogelijk is, iets ruimer te plannen.

Merken wij dat ritten vaker niet worden afgemeld? Dan nemen wij contact met u op. We kijken dan graag samen hoe we onnodige ritten in de toekomst kunnen voorkomen.





Regiovervoer Midden-Brabant

Wist u dat?

U online uw rit kunt wijzigen?

Via de website of de Regiovervoer app kunt u eenvoudig een rit reserveren of wijzigen. Controleer altijd of u het juiste adres heeft ingevuld. Vermeld daarbij de straatnaam, het huisnummer en bij voorkeur ook de postcode. Zo weten wij zeker dat uw rit naar het juiste adres wordt ingepland en kunnen wij u snel en goed van dienst zijn.

De Regiovervoer-app nog meer handige mogelijkheden biedt?

Zo kunt u altijd zien hoeveel kilometerbudget u nog beschikbaar heeft, op de kaart volgen waar uw taxi zich bevindt en vooraf bekijken hoeveel een rit kost. Na afloop van uw rit kunt u ook een beoordeling geven. Daar zijn wij natuurlijk altijd blij mee. Uw reactie helpt ons om onze dienstverlening verder te verbeteren.

Website: [klik hier](#)

Reserveren: [klik hier](#)

U voor bijzondere gelegenheden een prioriteitsrit kunt boeken?

Bij bijzondere gelegenheden, zoals een bruiloft of een uitvaart, kunt u een prioriteitsrit boeken. Een prioriteitsrit boekt u minimaal vier uur van tevoren.

Reizen met het OV - Bravoflex

Kunt u (een deel van) uw reis met het openbaar vervoer maken? Dan kan dat een aantrekkelijk alternatief zijn. Reizen met het openbaar vervoer gaat namelijk niet ten koste van uw kilometerbudget. Met Bravoflex reist u vanaf een Bravoflex-halte op afroep naar een trein- of busstation. Van daaruit kunt u uw reis eenvoudig vervolgen met het openbaar vervoer. Alle informatie over Bravoflex vindt u op de [website](#).

Achter de schermen van het Regiovervoer

U reserveert een rit. Maar wat gebeurt er daarna? Achter de schermen bekijkt de Vervoercentrale welke ritten goed gecombineerd kunnen worden. Er wordt rekening gehouden met de bestemming, de gewenste vertrektijd, hulpmiddelen zoals een rolstoel en de beschikbare voertuigen. De planning wordt de hele dag aangepast aan nieuwe reserveringen en onverwachte wijzigingen. Zo zorgen we ervoor dat zoveel mogelijk reizigers prettig en op tijd kunnen reizen.

Houd u uw kilometerbudget in de gaten

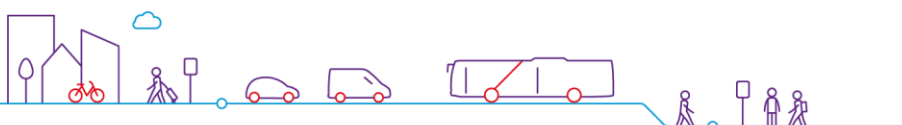
We zijn inmiddels een eind in het jaar. Voor de meeste reizigers is er nog ruim voldoende kilometerbudget beschikbaar. Toch is het goed om af en toe te controleren hoeveel kilometer u al heeft gebruikt. Met een Wmo-vervoersindicatie kunt u per jaar 1.500 kilometer reizen tegen het Wmo-tarief. Reist u meer dan 1.500 kilometer? Dat kan natuurlijk. Voor de kilometers boven de 1.500 betaalt u het tarief '> 1.500 kilometer'.

Kunt u buiten de ochtendspits reizen?

Tussen 07.00 en 09.00 uur is het extra druk in het Regiovervoer. In deze periode brengen onze taxibussen veel kinderen naar school en naar zorglocaties.

Kunt u uw afspraak ook op een ander moment plannen? Dan helpt u mee om de drukte beter te spreiden. Reist u tussen 07.00 en 09.00 uur, dan betaalt u een hoger reizigerstarief. Buiten de ochtendspits geldt het normale tarief.

Veel reisplezier!!



Bravo
Brabant vervoert ons

