



Reizen met Regiovervoer in 8 stappen

1. Waar wilt u naar toe?

Gaat u boodschappen doen? Een kop koffie drinken of naar de bioscoop? Of moet u de trein halen of gaat u naar een bruiloft? Afhankelijk van het doel van uw rit, reserveert u uw Regiovervoer minimaal 1 of 4 uur van tevoren:

- Standaardrit uiterlijk 1 uur van tevoren, voor alle sociale gelegenheden.
- Prioriteitsrit uiterlijk 4 uur van tevoren, alleen voor ritten naar bus/trein of uitvaart/bruiloft.

2. Reserveer Regiovervoer

Houd uw Regiovervoerpas bij de hand en geef uw gegevens door. Per telefoon **0900-0595** (€0,02 per minuut met een starttarief van €0,045) of vanaf 1 juni via de website www.regiovervoermiddenbrabant.nl middels:

- het webreserveringsformulier
- de Regiovervoer Midden-Brabant App

1. Op welke dag wilt u reizen?

2. Uw gewenste rit en tijd:

- een standaardrit (gewenste vertrektijd)
- een prioriteitsrit (u geeft de gewenste aankomsttijd aan en wij vertellen u de ophaaltijd)

3. Wat is het vertrek- en aankomstadres? (bij voorkeur inclusief postcodes)

4. Met hoeveel personen reist u?

5. Neemt u huisdieren of extra bagage mee?

6. Neemt u een hulpmiddel mee, zoals een rollator?

7. Wilt u meteen een retourrit boeken?

3. Aankondiging

Als u wilt, ontvangt u 5 à 10 minuten voordat uw taxi komt een 'aankondigingstelefoontje' of sms-bericht. Via de Regiovervoer App kunt u zien waar uw taxi is en wanneer die voor uw deur staat.

4. U wordt opgehaald

Regiovervoer haalt u op bij de voordeur. Bij (verzorgings)flats en grotere gebouwen is dit de centrale hoofdingang. Ook bij winkelcentra zijn duidelijk herkenbare afspreekpunten. U wordt daar tussen een kwartier voor en een kwartier na de afgesproken vertrektijd opgehaald door de chauffeur. De chauffeur helpt mensen die minder mobiel zijn bij het in- en uitstappen.

5. Betalen

U laat de chauffeur uw Regiovervoerpas zien en rekt contant of per pin af (indien u geen gebruik maakt van automatische incasso). Daarbij wordt een OV-tarief gerekend of een Wmo-tarief. Het tarief bestaat uit een instaptarief en prijs per kilometer. De tarieven zijn na te lezen op onze website. Als u een rit reserveert krijgt u meteen te horen hoeveel de rit kost.

U kunt ook gebruik maken van een automatische incasso voor het reizen met Regiovervoer Midden-Brabant. Indien u voor Regiotaxi Midden-Brabant al gebruik maakt van automatische incasso, ontvangt u een nieuwe machtiging. Als u nog geen automatische incasso heeft, kunt u dit aanvragen via het informatie- en servicenummer **0900-7755862**.

6. De reis

Het Regiovervoer moet ook andere reizigers ophalen of afzetten. Hierdoor kan uw rit maximaal 30 minuten langer duren dan met een gewone taxi. Natuurlijk hoeft u niet voor deze omrijkilometers te betalen.

7. Plaats van bestemming

De chauffeur zet u af bij uw bestemming en begeleidt u eventueel naar de (voor)deur. Hebt u een prioriteitsrit geboekt? Dan bent u daar op de aangegeven aankomsttijd. Meestal bent u er iets eerder, maar nooit meer dan 30 minuten.

8. Weer naar huis

U wordt op de afgesproken tijd en plaats weer opgehaald. Komt u met het openbaar vervoer aan en wilt u met Regiovervoer verder reizen? Bel dan uiterlijk 4 uur voor de verwachte aankomsttijd van uw bus of trein. Binnen een kwartier na aankomst reist u met Regiovervoer verder. Een kleine vertraging van uw bus of trein is geen probleem. Neem bij een grotere vertraging contact op met het ritreserveringsnummer. Bij de hoofdingangen van de drie ziekenhuizen in de regio (ETZ Elisabeth, ETZ TweeSteden en ETZ Waalwijk) zijn Taxipoints. Hier kunt u uw retourrit eenvoudig bestellen. Regiovervoer haalt u dan binnen 30 minuten op. Meer informatie over de Taxipoints staat op www.regiovervoermiddenbrabant.nl.

Meer informatie op www.regiovervoermiddenbrabant.nl