



# Nieuwsbrief

## Start schooljaar 2019-2020

Beste ouder / verzorger,

Voor een goede start van het nieuwe schooljaar vraagt Regiovervoer Midden-Brabant u om deze nieuwsbrief aandachtig te lezen.

### In deze nieuwsbrief:

- Belangrijke informatie over de start van het nieuwe schooljaar.
- Belangrijke regels voor het vervoer van uw kind en het doorgeven van wijzigingen.
- Wat u mag verwachten van de chauffeur.
- Reizigersoverleg Brabant.

### Start nieuw schooljaar

#### Ophaaltijden

Momenteel werken wij aan een goede start van het vervoer in het nieuwe schooljaar. Regiovervoer Midden-Brabant rondt de routeplanning af vóór 13 augustus 2019.

U ontvangt op **12 of 13 augustus** een schrijven met daarin *een indicatie van de* ophaal- en afzettijden voor de route, vanaf de start van het nieuwe schooljaar van uw kind. De ouders/verzorgers waarvan wij een e-mailadres hebben, krijgen deze informatie via **e-mail**.

Als er in de loop van het schooljaar belangrijke wijzigingen zijn in de ophaal- en afzettijden, dan nemen we contact met u op en ontvangt u de aangepaste tijden.

**Let op!** U ontvangt geplande ophaal- en afzettijden. Uitgangspunt is dat uw kind op tijd op school komt en van school wordt opgehaald. Het kan gebeuren dat een taxi iets eerder of later komt, bijvoorbeeld door omstandigheden op de weg. De vervoerder doet zijn best om binnen de aangegeven tijden uw kind naar school en huis te brengen. Houd altijd rekening met een marge van tien minuten vroeger of later dan de geplande ophaal- en afzettijd.

Als ouder/verzorger wilt u natuurlijk weten wie de chauffeur is die uw kind gaat vervoeren. Daarvoor wordt een kennismakingsgesprek ingepland.

1. De chauffeur komt zich op **vrijdag 16 augustus tussen 12:00 en 17:00 uur** bij u voorstellen. Als u niet thuis bent op het voorstelmoment laat de chauffeur een bericht achter in uw brievenbus.



2. Tijdens dit gesprek heeft u de mogelijkheid om omgangsvormen en belangrijke achtergronden van uw kind met de chauffeur te delen. Dit moet wel informatie zijn die betrekking heeft op het veilige vervoer van uw kind van huis naar school en terug.
3. Mocht de chauffeur u op het afgesproken tijdstip niet thuis treffen, dan laat de chauffeur een briefje bij u in de brievenbus achter. Hierop staat dat hij/zij is langs geweest om zich voor te stellen en mede te delen wat de geplande ophaal- en afzettijden zijn. Een korte kennismaking vindt dan plaats bij het eerste ophaalmoment van uw kind.

## Belangrijke regels en afspraken voor het vervoer en het doorgeven van wijzigingen

### Zijn uw gegevens actueel?

Voor goede communicatie is het belangrijk dat Regiovervoer Midden-Brabant in het bezit is van de juiste contactgegevens. Zorg er daarom voor dat wij ten minste twee werkende telefoonnummers van u hebben en een actueel e-mailadres. In geval er onverhoopt iets voorvalt tijdens het vervoer moeten wij u altijd kunnen bereiken.

### Meldingen doorgeven via uw persoonlijk ouderportaal

Op [www.regiovervoermiddenbrabant.nl/leerlingenvervoer](http://www.regiovervoermiddenbrabant.nl/leerlingenvervoer) kunt u op elk moment van de dag wijzigingen over de ritten doorgeven via het ouderportaal. Bijvoorbeeld wanneer uw kind ziek is, of vanwege andere redenen niet meerrijdt. U ontvangt een inlogcode voor het ouderportaal via de informatiebrief, waarin ook de route bekend wordt gemaakt. U ontvangt alleen een inlogcode als we een e-mailadres van u hebben.

### Geen inlogcode ontvangen?

Maakt u wel gebruik van e-mail en heeft u geen inlogcode van ons ontvangen? Dan verzoeken wij u om uw e-mailadres aan ons door te geven. Stuur hiervoor een mail met de voor- en achternaam en de geboortedatum van uw kind naar: [llv@regiovervoermiddenbrabant.nl](mailto:llv@regiovervoermiddenbrabant.nl). U kunt voor het doorgeven van wijzigingen ook bellen met Regiovervoer Midden-Brabant op werkdagen van 7.00 uur tot 17.00 uur (telefoonnummer 0900 7755 862).



**Let op!** Een betermelding geeft u minimaal één uur voor de geplande ophaaltijd door via het ouderportaal. Uw kind wordt dan weer opgehaald. Indien u geen gebruik maakt van het ouderportaal, dient u de betermelding op werkdagen vóór 17:00 uur telefonisch aan ons door te geven. U kunt **geen** ziek- of betermeldingen of afmeldingen via e-mail aan ons doorgeven, dit doet u bij voorkeur via het ouderportaal.

Structurele wijzigingen in ophaal- en/of afzetadressen of een wijziging van persoonlijke gegevens geeft u door aan de afdeling Leerlingenvervoer van uw gemeente. **Vijf werkdagen** nadat de gemeente de wijziging heeft goedgekeurd, zal deze ingaan.

Incidentele wijzigingen in ophaal- en afzetadres zijn niet toegestaan.

Hebt u een **klacht** over het vervoer van uw kind? Dan kunt u dit aan ons melden, door een e-mail te sturen naar [llv@regiovervoermiddenbrabant.nl](mailto:llv@regiovervoermiddenbrabant.nl) of telefonisch op werkdagen.

### Loosmeldingen

U bent als ouder/verzorger verantwoordelijk voor het op tijd afmelden van een rit. U mag zelf **geen** afspraken maken met de chauffeur. Afmeldingen geeft u door via uw ouderportaal. Het is heel vervelend als u uw kind niet afmeldt. De chauffeur komt dan voor niets bij u aan de deur. Dit leidt tot onnodige vertraging en kosten, die mogelijk bij u in rekening worden gebracht.

## Filmen in het voertuig

Het openbaar maken van film- en foto-opnamen via social media is een actueel onderwerp in de maatschappij. Om vervelende situaties te voorkomen hebben de gemeenten en Regiovervoer Midden-Brabant de afspraak gemaakt dat er geen filmpjes en foto's gemaakt mogen worden in de taxi. Deze regel geldt ook op school. Bespreek met uw kind dat in de taxi geen filmpjes en foto's gemaakt mogen worden.

## Pesten en agressie in het leerlingenvervoer

Ook dit jaar is er vanuit Regiovervoer Midden-Brabant en de gemeenten extra aandacht om pesten en agressie in het leerlingenvervoer te voorkomen. Het gaat bijvoorbeeld om schelden, slaan of schreeuwen. Er zijn afspraken gemaakt over pestgedrag en agressie. Pesten en agressie in de taxi wordt door chauffeurs gemeld aan Regiovervoer Midden-Brabant en indien nodig worden passende maatregelen getroffen. Het doel is veilig en prettig vervoer voor iedereen!

## Tijden waarop wordt gereden

Het afzetten en ophalen van de leerlingen gebeurt volgens een vast schema. Hierbij worden de standaard begin- en eindtijden van de school gebruikt. Bij uitval van lessen, afwijkende tijden tijdens examenperiodes of buitenschoolse activiteiten dient u **zelf** voor vervoer te zorgen of uw kind dient te wachten op school, totdat de taxi volgens de afgesproken tijden rijdt.

## Reistijd

De vervoerder heeft als opdracht om de route te plannen die het meest efficiënt is. Verzoeken vanuit ouders/verzorgers om de route aan te passen kunnen dan ook niet worden verwerkt.

## Wat u mag verwachten van de chauffeur

### De afspraken met de chauffeur

De chauffeur doet er alles aan om de leerling veilig en tijdig op school en thuis af te zetten. Het is niet mogelijk om zelf met de chauffeur afspraken te maken over het vervoer.

Voor het thuis afzetten van uw kind gelden de volgende regels:

- De chauffeur moet uw kind bij de terugrit aan u of iemand die namens u aanwezig is, op het **vaste afzetadres overdragen**. De chauffeur mag uw kind **nooit** alleen achterlaten.
- Als op uw huisadres niet wordt opgedaan, dan brengt de chauffeur uw kind naar een noodopvang. De chauffeur doet een briefje in uw brievenbus met het adres waar u uw kind kunt ophalen. **De kosten voor de extra opvang zijn voor uw rekening**. U ontvangt hiervoor een rekening. Dus zorg ervoor dat u thuis bent of dat iemand namens u de deur opendoet.

Wij begrijpen dat u er alles aan doet om te zorgen dat er iemand thuis is. Voordat uw kind naar de noodopvang wordt gebracht, proberen wij telefonisch contact met u op te nemen. Daarom vragen wij u dringend om uw actuele vaste- en mobiele telefoonnummers aan Regiovervoer Midden-Brabant door te geven, indien u dit niet eerder bij uw gemeente heeft gemeld.



## Reizigersoverleg Brabant belangenbehartiger voor ouders en leerlingen

Reizigersoverleg Brabant is het officiële adviesorgaan van de provincie Noord-Brabant en de vervoerders. Zij behartigt de belangen van de reiziger in het Brabantse openbaar vervoer.

Daarnaast vertegenwoordigt het Reizigersoverleg Brabant ook reizigers die gebruikmaken van Regiovervoer Midden-Brabant en daarmee ook de deelnemers in het leerlingenvervoer.

Hebt u interesse om mee te praten of heeft u tips of opmerkingen, neem dan contact op met Reizigersoverleg Brabant via [info@reizigersoverlegbrabant.nl](mailto:info@reizigersoverlegbrabant.nl).

*Wij wensen u en uw kind een goed schooljaar toe.*

Met vriendelijke groet,

### Regiovervoer Midden-Brabant

T 0900-7755862

E [lv@regiovervoermiddenbrabant.nl](mailto:lv@regiovervoermiddenbrabant.nl)

Postbus 355, 5000 AJ Tilburg

[www.regiovervoermiddenbrabant.nl/leerlingenvervoer](http://www.regiovervoermiddenbrabant.nl/leerlingenvervoer)

